



**Memoria 2017**



# FORMACIÓN CONTINUADA EN EL SISTEMA PÚBLICO DE SALUD DE LA RIOJA

## Memoria de ejecución del Programa Formativo 2017

(Enero 2018)

### Unidad de Formación Continuada de Rioja Salud

La **Unidad de Formación Continuada** de Rioja Salud es una unidad administrativa de planificación, gestión y desarrollo del Programa de Formación Continuada de los profesionales del Sistema Público de Salud de La Rioja. Está integrada por personal del SERIS y de FRS, las dependencias administrativas se ubican, actualmente, en la Unidad Administrativa B del Hospital San Pedro, junto a la Unidades docentes de Primaria y Especializada y la Biblioteca. Las salas y los recursos materiales de formación se ubican en el edificio CIBIR.

La Unidad de Formación tiene encomendada la formación continuada especializada de todos los profesionales sanitarios y no sanitarios tanto del Sistema Público de Salud de La Rioja, como de otro personal adscrito a la Consejería de Salud (Secretaría General Técnica y las Direcciones Generales, así como otras entidades colaboradoras).

Corresponde, fundamentalmente, a la Consejería de Salud y al SERIS todo lo concerniente a la **definición de líneas estratégicas, planificación, elaboración y aprobación** del Programa anual de Formación Continuada, y a FRS corresponde su **desarrollo y ejecución**. Pero, fundamentalmente, hay que destacar que el Programa de Formación Continuada se proyecta y ejecuta **en estrecha colaboración por toda la organización pública sanitaria** de La Rioja.

Desde el año 2006, la Unidad de Formación Continuada ha trabajado para mejorar la cualificación de los profesionales en materia de formación continuada, dando respuesta a las necesidades formativas percibidas por los profesionales y por la propia organización sanitaria. El permanente avance científico y técnico que experimentan las ciencias de la salud hace necesaria una constante actualización de conocimientos, habilidades técnicas y actitudes de los profesionales de la salud.

La formación continuada es una herramienta imprescindible para garantizar, por un lado, la actualización de conocimientos y la constante cualificación de los profesionales, y por otro, la mejora permanente de la calidad de la atención sanitaria. Por todo ello, desde el año **2013** también estamos trabajando en la **“evaluación de impacto”** para medir los efectos y resultados, en la organización, de las distintas actividades formativas desarrolladas.

La experiencia acumulada durante estos años nos ha permitido **mejorar y elevar la calidad de las acciones formativas**, adecuarlas a las necesidades reales de cada momento, optimizar los recursos disponibles, seleccionar a los mejores docentes, implicar más a nuestros profesionales y alcanzar los objetivos estratégicos propuestos.

El Programa de formación continuada 2017 comenzó a diseñarse a mediados de octubre de 2016, cuando se solicitó a todas las unidades y servicios de AP. y AE., coordinadores del Plan de Salud, servicios centrales de Consejería, equipos directivos y otros centros del Sistema Público de Salud que aportaran sus propuestas y previsión de necesidades formativas, bien percibidas o bien demandadas. Una vez recibidas las diferentes propuestas y analizada la evolución y demanda de las actividades formativas, desarrolladas a lo largo del ejercicio de 2016, se procedió a dar forma a la propuesta de programa formativo para su estudio y aprobación en los niveles directivos y de representación correspondientes.

## Programa de Formación Continuada 2017

Las actividades del **Programa de Formación** previstas inicialmente para el **2017** se agrupaban en las siguientes Áreas (7) y Programas (8):

Áreas, Programas y Subprograma	Actividades previstas inicialmente	Actividades incorporadas	TOTAL
Área de Gestión Sanitaria y Bioética	18	1	19
Área de Investigación Biomédica y Producción Científica en CC.SS.	4	-	4
<b>Área de Formación Sanitaria:</b>			
Programa de Salud Pública y promoción de la Salud	4	1	5
Programa de Seguridad Alimentaria y consumo	2		2
Programa de Drogodependencias	4		4
Programa de Farmacia y URM	2		2
Programa de técnicas y entrenamiento sanitario	115	11	126
Subprograma de salud mental	6		6
Programa Socio sanitario	6	1	7
<b>Área de Formación en Habilidades específicas:</b>			
Programa de habilidades específicas para la atención al paciente	19	2	21
Programa de habilidades ofimáticas y TICs. en Rioja Salud	2	1	3
Área de Prevención de Riesgos Laborales Sanitarios	34	3	37
Área de Formación de Formadores y Tutores en CC.SS.	3	1	4
Área de Jornadas y seminarios	3	1	4
<b>Actividades inicialmente previstas / incorporadas / y totales :</b>	<b>222</b>	<b>22</b>	<b>244</b>

Como el Programa de formación continuada es algo **“vivo”** y que debe dar respuesta y adaptarse a las demandas que puedan ir surgiendo a lo largo del año en curso, siempre hay actividades que se van incorporando para así poder dar respuesta a esas necesidades



percibidas por los distintos responsables. Así, a lo largo del año **2017** se han ido incorporando **22 nuevas actividades**, distribuidas en varios de los programas (ver tabla de arriba), de este modo, el Programa ha sumado un total de **244 actividades formativas planificadas**.

Es necesario tener en cuenta, que por diversas razones, **no se han celebrado un total de 33 acciones formativas** (suspendidas unas y aplazadas otras a 2018, principalmente por problemas de retraso en el inicio de las actividades, problemas de ajustes de fechas con los docentes, o falta de solicitudes, entre otras razones...). Así, el Programa de Formación continuada **2017** ha **ejecutado/desarrollado** un total de **211 acciones formativas**.

▪ **Actividades formativas acreditadas**

El Programa de Formación Continuada 2017 ha contado con un total de **87 actividades formativas acreditadas** por la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de La Rioja, lo que supone un **41,2%** del Programa. Estas actividades englobaban un total de **772 horas** de formación y **2.081 alumnos** (38,46% del total) con diplomas acreditados, además estas actividades han obtenido una puntuación media de **9,1 puntos** (0,33 puntos por encima de la media general de los cursos, que es de 8,77 puntos).

▪ **Actividades formativas en aula virtual o actividades mixtas**.

Respecto de las acciones formativas desarrolladas (211) cabe señalar que 28 de ellas se han desarrollado en formato **Aula virtual o cursos mixtos** (el 13,27% del Programa), en concreto **18** actividades han sido acciones formativas en modalidad Aula virtual y **10** en formato de curso mixtos. Estas actividades han supuesto un total de **458 horas de formación** y han participado **644 alumnos**, de los cuales **368** han sido alumnos con **diplomas acreditados** de formación continuada.



## Datos generales del Programa 2017

Seguidamente se expresa, con detalle, la información más relevante respecto a diferentes datos del Programa 2017 (alumnos, valoración, centros, categoría profesionales, etc.) y comparativa de datos en el periodo **2008 – 2017**.

### Tabla resumen general de resultados generales del Programa 2017:

	2017
Nº Actividades formativas Previstas (inicialmente) :	222
Nº de nuevas actividades incorporadas a lo largo del año :	22
Nº total de actividades <b>previstas + incorporadas</b> :	244
Nº total de actividades formativas desarrolla:	211
Nº Actividades no realizadas:	33
% de ejecución del programa formativo :	86,4 %
Promedio valoración de los cursos (rango de 1 a 10):	8,77
Alumn@s participantes que han finalizado cursos (Diplomas/Certificados):	5.497 <sup>1</sup>
Horas de formación impartidas :	1.940
Media de horas por curso:	9 horas
Media de alumnos por curso:	26
Coste de ejecución del Programa de Formación Continuada: ( <i>dato provisional</i> )	135.903 Eu. <sup>2</sup>
Coste medio por actividad: ( <i>dato provisional</i> )	644 Eu.
Coste medio por alumno: ( <i>dato provisional</i> )	24,7 Eu.
Coste medio por hora: ( <i>dato provisional</i> )	70 Eu.

<sup>1</sup> A esta cifra hay que añadir los alumnos que han participado en actividades de la ERAP: **690 alumnos. (6.187)**

<sup>2</sup> A esta cifra hay que añadir el coste del Programa de Formación de Internos Residentes (2017): aprox. **21.000 Euros**

El número total de alumnos que ha participado en el **Programa de Formación 2017** ha sido de **5.497**, de los cuales han sido diplomas con créditos de formación continuada de las profesiones sanitarias el **41,2%**. El porcentaje de participación de **mujeres** ha alcanzado el **87,5%**. En lo que respecta al ámbito formación y conocimientos, el **56,8%** de los cursos eran de contenidos transversales, el **34,5%** de contenidos específicos de la Atención Especializada de Salud y el **8,7%** eran de contenidos específicos de Atención Primaria.

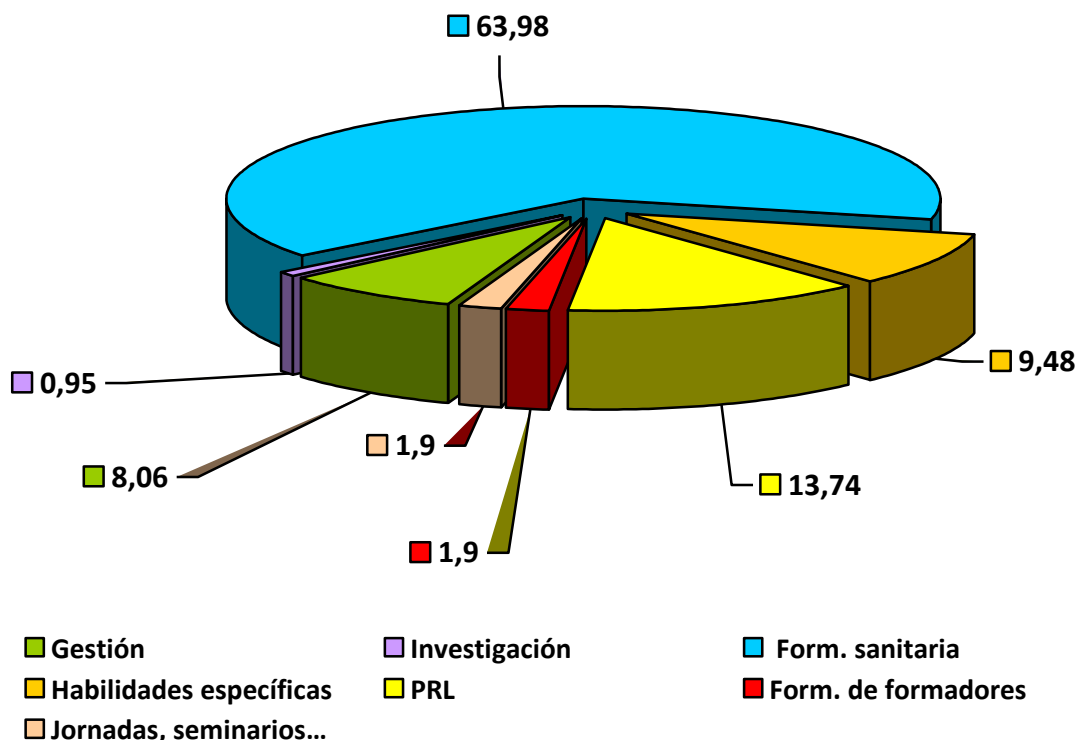
El mayor número de alumnos se concentra en el área de **formación específica sanitaria** con **3.373** alumnos (62,14%), seguido por las áreas de prevención de riesgos laborales específicos sanitarios con **827** alumnos y de gestión con más de **450** alumnos.

Cabe destacar que la **satisfacción de los alumnos** se ha consolidado ya en un nivel alto, académicamente hablando se sitúa en la franja del “**notable alto**”, siendo la valoración media de los diferentes cursos de **8,77** (en 2016 el promedio fue de 8,61). Esta puntuación del nivel de satisfacción pone de manifiesto que la **calidad** de las acciones formativas desarrolladas es muy alta y que se progresa adecuadamente en el objetivo de **alcanzar y mantener** la excelencia formativa.

El Programa formativo de este año se ha desarrollado a lo largo de **33 semanas lectivas**, divididas en dos periodos (desde finales de enero a finales de junio y desde finales de septiembre hasta mediados de diciembre).

### Distribución de las actividades desarrolladas (211) por Áreas:

Gráfico sobre distribución de actividades por áreas en %





**- Tabla comparativa de cursos (realizados), alumnos y porcentajes:**

Área de formación en :	Nº cursos	%	Alumnos	%
Gestión sanitaria y biética	17	8,06	465	8,46
Investigación biomédica y producción científica	2	0,95	26	0,47
Sanitaria (salud pública, drogodependencias, farmacia...)	135	63,98	3.373	61,36
Habilidades específicas	20	9,48	380	6,91
Prevención de riesgos laborales sanitarios	29	13,74	827	15,04
Formación de formadores	4	1,90	74	1,35
Jornadas, seminarios...	4	1,90	352	6,40
<b>Totales</b>	<b>211</b>		<b>5.497</b>	

**- Tabla comparativa de cursos planificados, realizados y porcentaje de ejecución:**

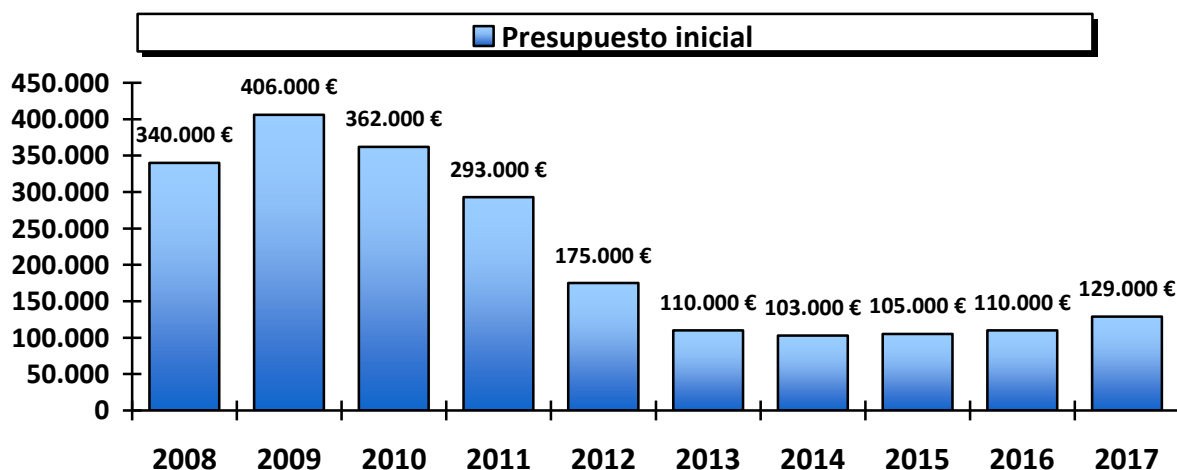
Área de formación en :	Nº cursos planificados	Nº cursos realizados	% Ejecución
Gestión sanitaria y biética	19	17	89,47
Investigación biomédica y producción científica	4	2	50,00
Sanitaria (salud pública, drogodependencias, farmacia...)	152	135	88,82
Habilidades específicas y TICs.	24	20	83,33
Prevención de riesgos laborales sanitarios	37	29	78,38
Formación de formadores	4	4	100
Jornadas, seminarios...	4	4	100
	<b>244</b>	<b>211</b>	<b>86,48</b>

**Tablas y gráficos comparativos de evolución en el período 2009 - 2017**

**● Tabla comparativa general de actividades previstas/desarrolladas, % de ejecución, horas impartidas y alumnos:**

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Total actividades anuales:	270	304	272	211	194	161	190	216	244
Nº actividades desarrolladas	231	241	197	172	144	117	161	183	211
% Ejecución del Programa:	85,55	81,25	72,42	81,51	74,22	72,67	84,73	84,72	86,4
Nº de Horas impartidas:	3.720	3.615	2.758	2.493	1.343	1.381	1.665	1.719	1.940
Alumnos participantes:	3.486	4.273	3.832	3.018	3.223	2.166	3.688	3.678	5.497

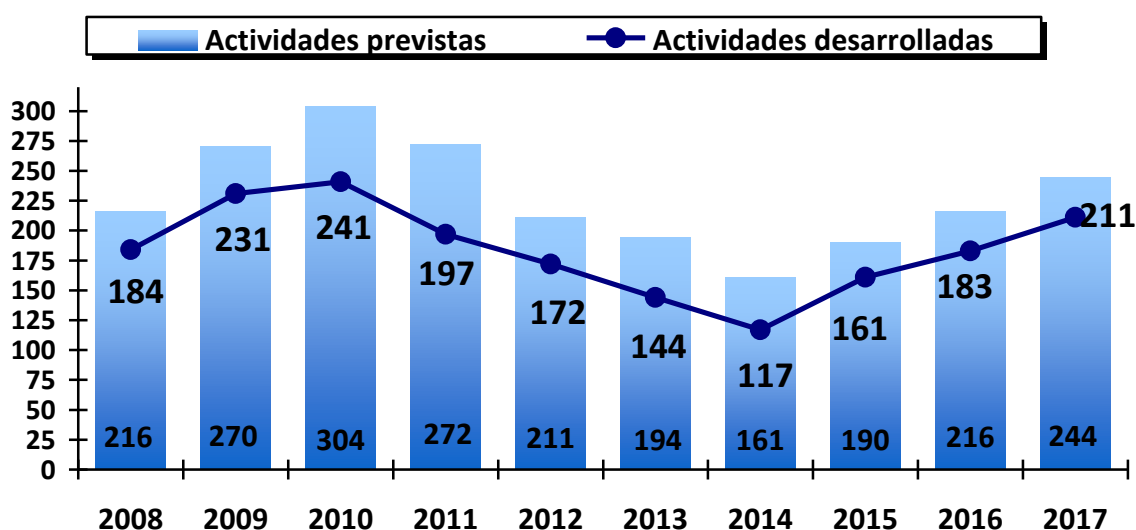
● **Evolución del Presupuesto inicial de formación continuada (2008 – 2017):**



● **Gráficos comparativos de evolución (2008 – 2017):**

Seguidamente, se muestran gráficos comparativos de aspectos como el número de actividades desarrolladas, solicitudes recibidas, alumnos participantes, horas de formación, media de alumnos/curso, horas/cursos, etc.:

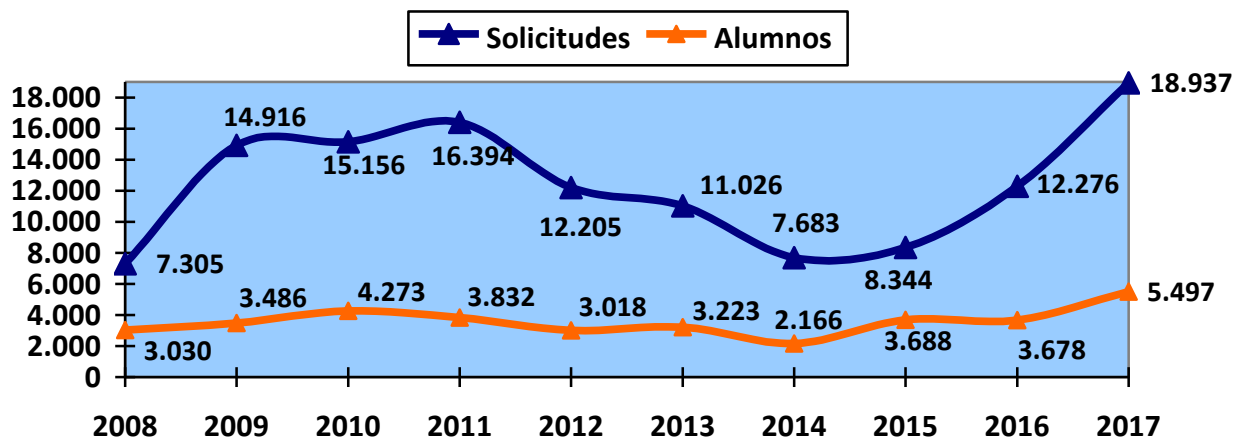
**Evolución del número de actividades previstas y ejecutadas:**



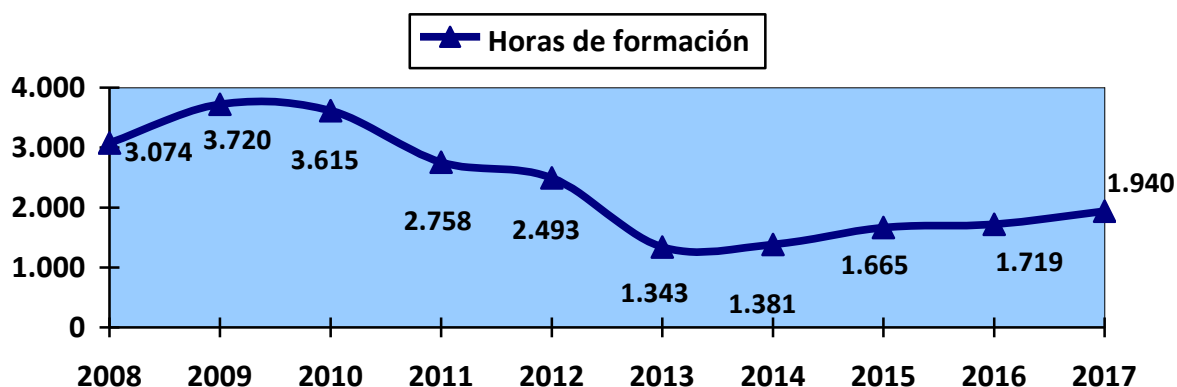
**Nota:** Desde el año 2012 los contenidos formativos de carácter no específico de salud han pasado a ser impartidos exclusivamente por la ERAP (por ejem: ofimática, gestión no específica, idiomas...).



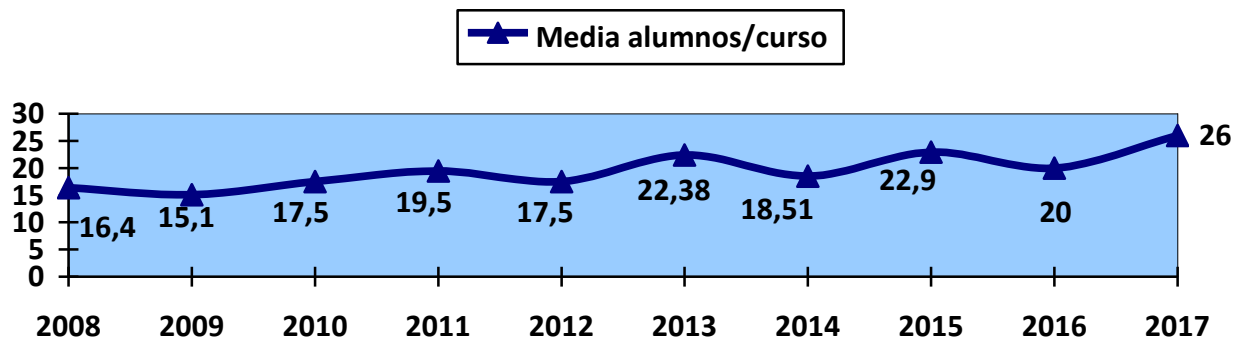
**Evolución del número de solicitudes recibidas y alumnos que finalizan cursos:**



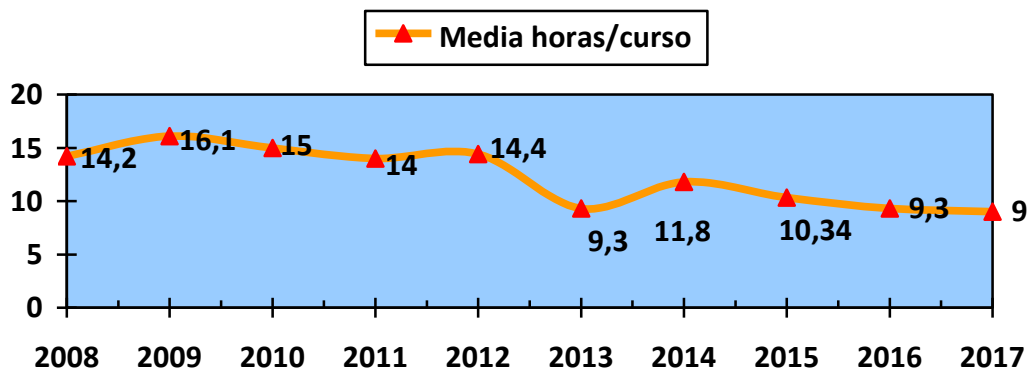
**Evolución del número de horas de formación:**



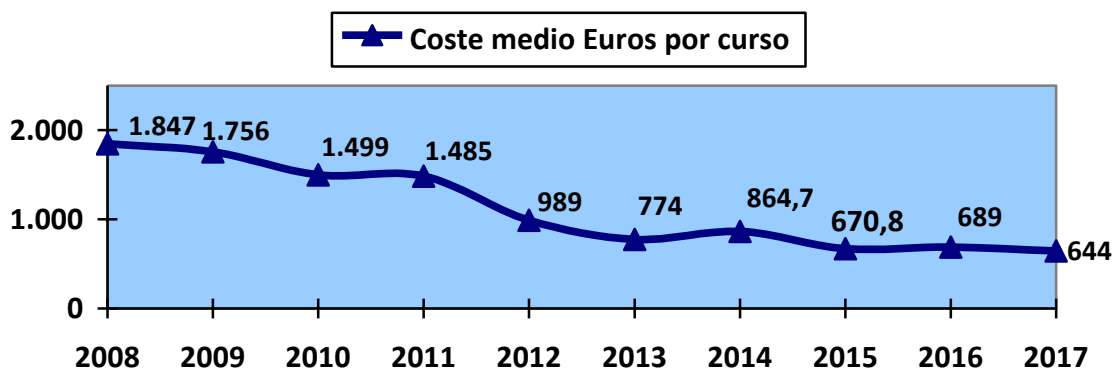
**Evolución de la media de alumnos por curso:**



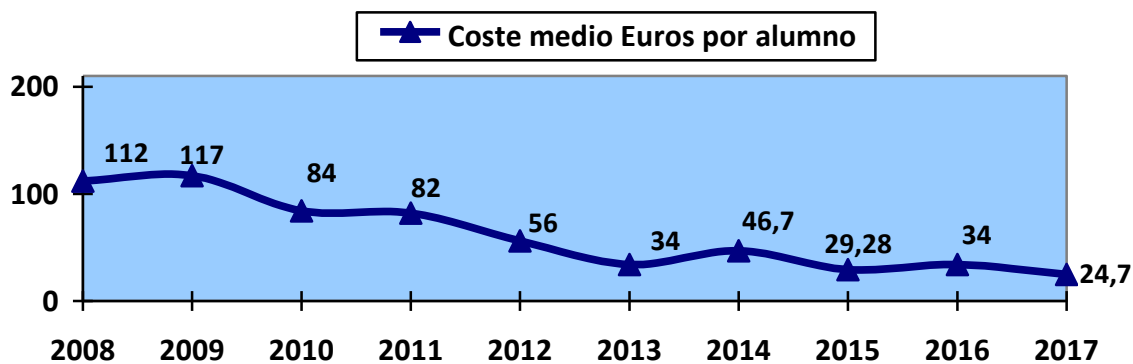
### Evolución de la media de horas por actividad formativa:



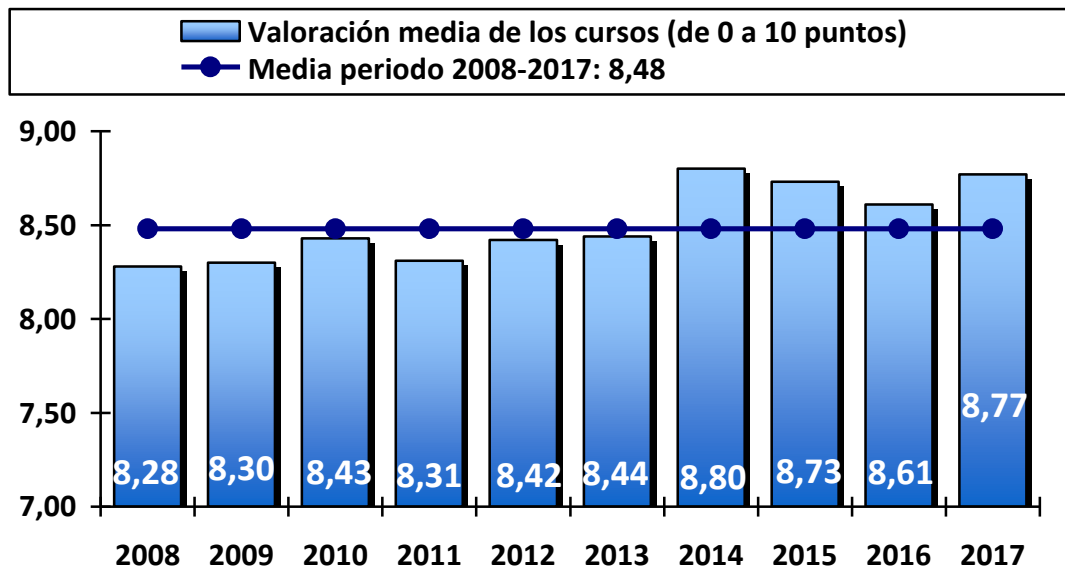
### Evolución de la media de coste por actividad formativa:



### Evolución de la media de coste por alumno:

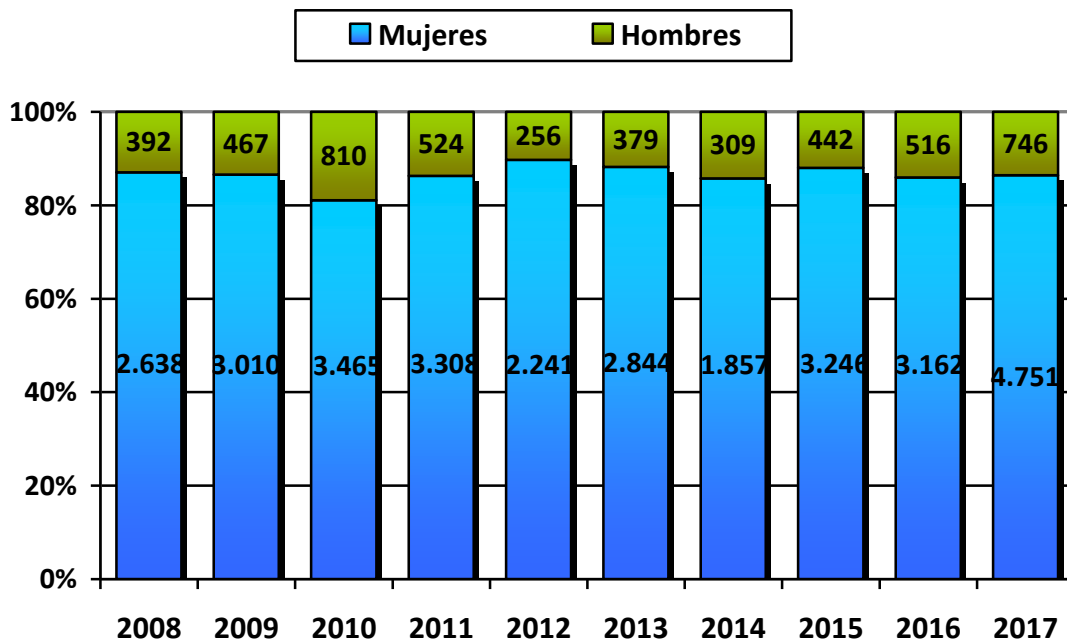


### Evolución de la media de valoración de los cursos por año:

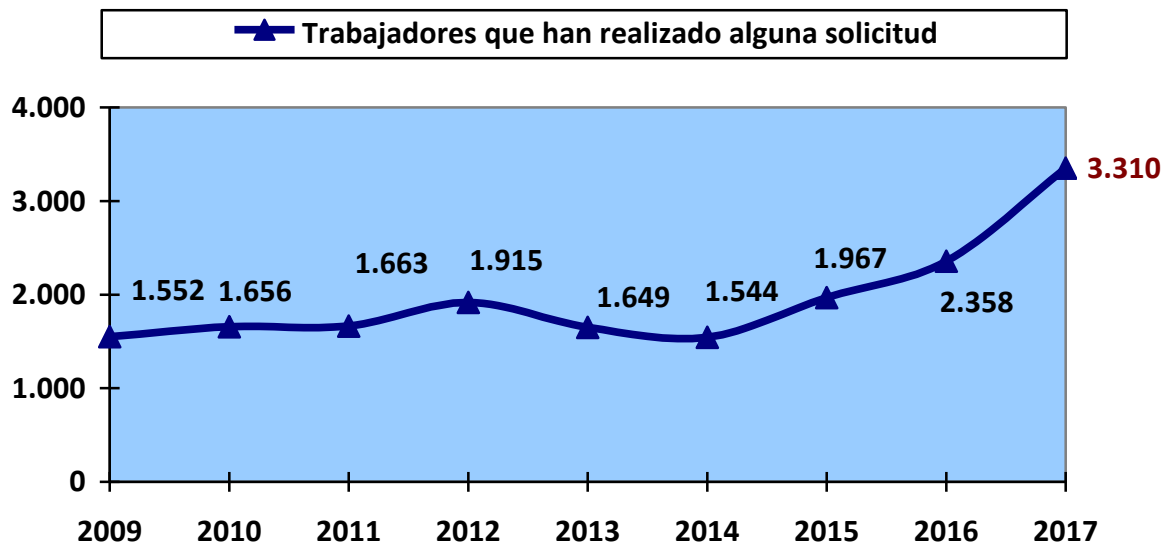


### Evolución de la participación en el programa por sexos (2008 - 2017):

Datos referidos a alumnos con diploma



**Comparativa de profesionales que han realizado alguna solicitud y curso (2009-2017):**

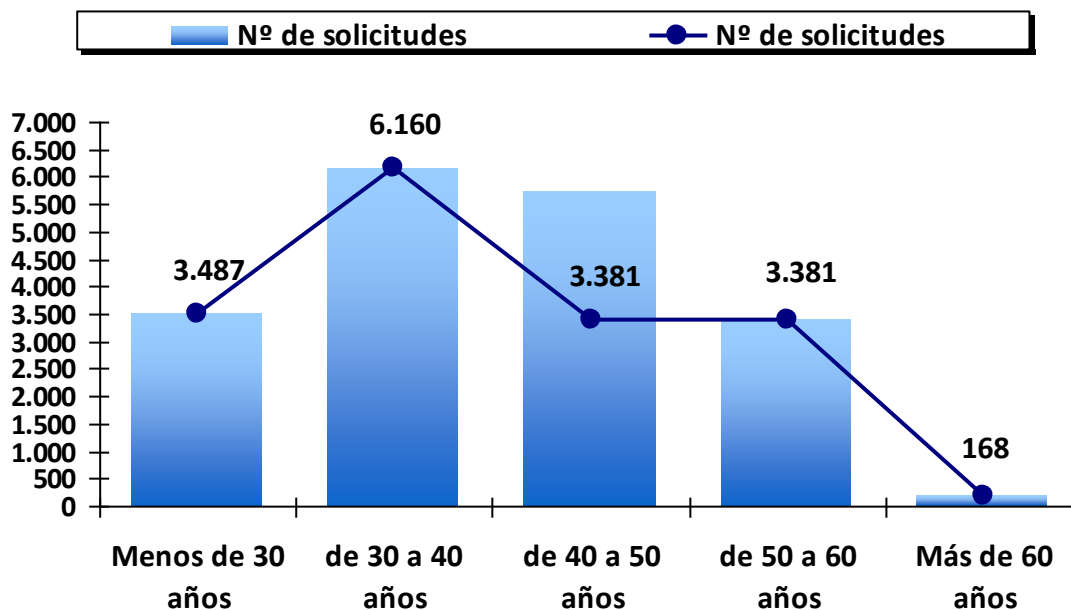


La media de solicitudes por alumno, en 2017, ha sido de **5 solíc./alumno**.

## INFORMACIÓN Y DATOS REFERIDOS AL PROGRAMA DE 2017

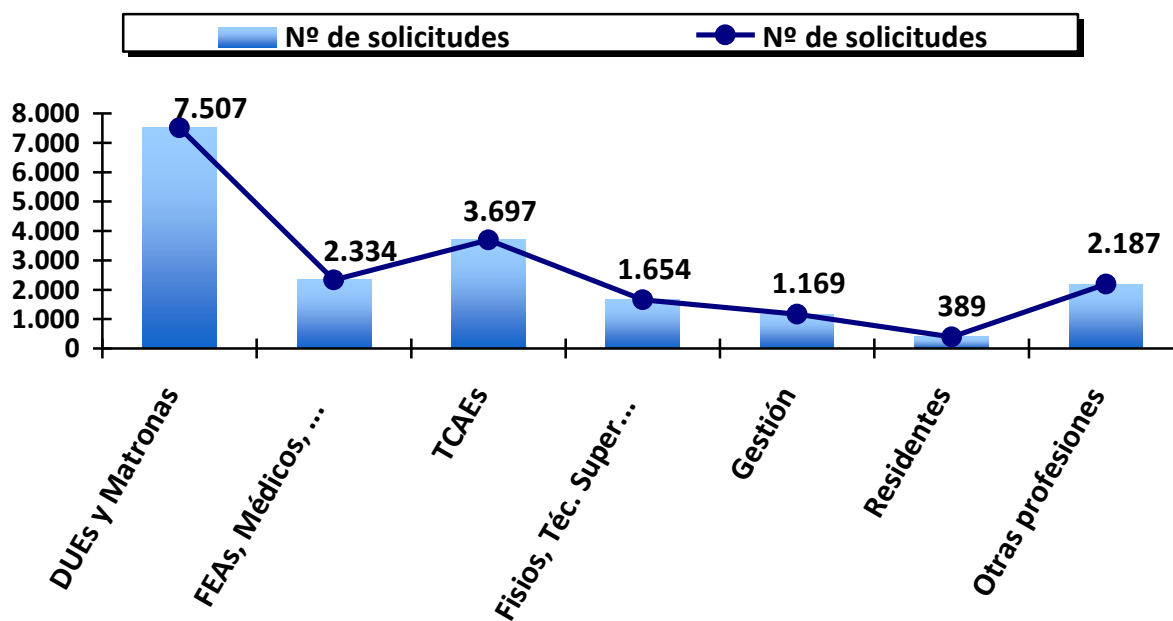
### • Número de solicitudes por edades:

Total de solicitudes recibidas: 18.937



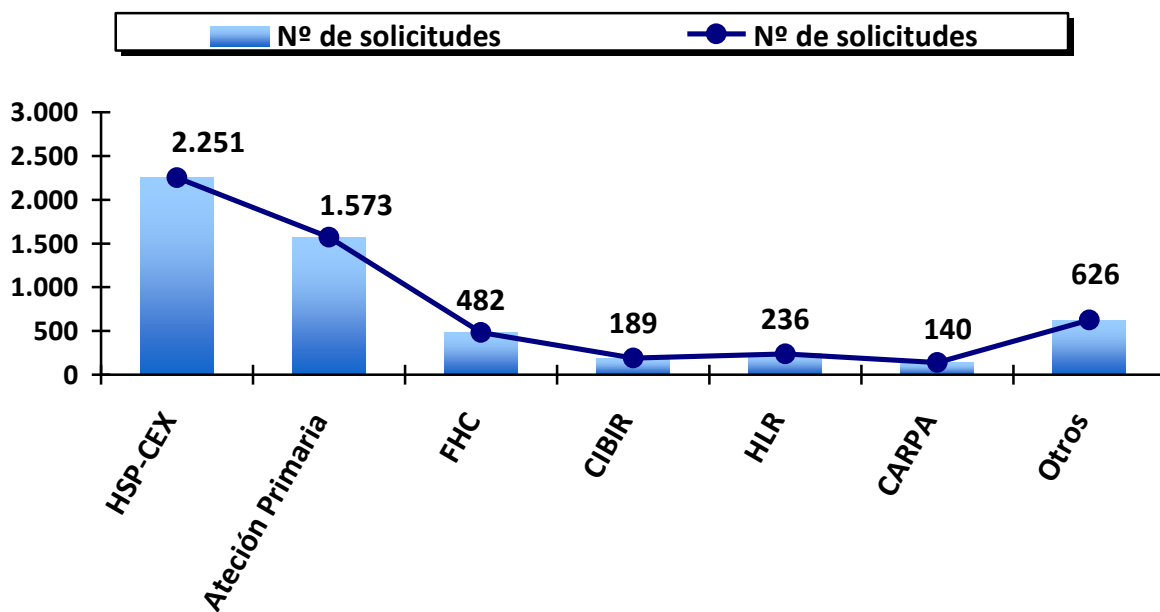
### • Número de solicitudes por categorías profesionales:

Total de solicitudes recibidas: 18.937



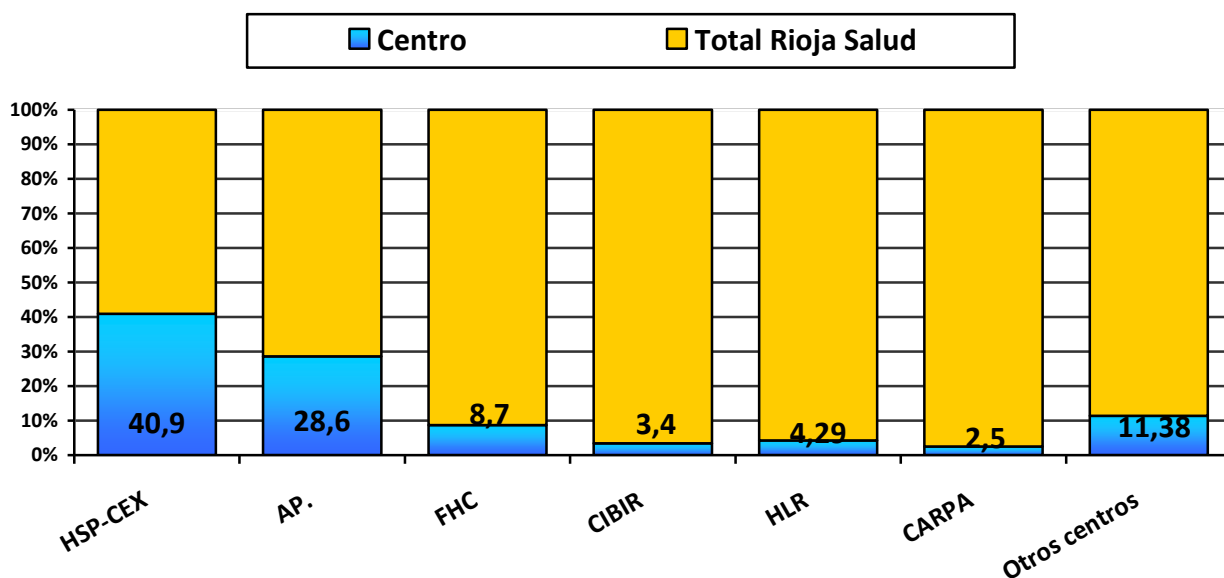
▪ **Número de diplomas por centros de trabajo:**

Total de diplomas emitidos: 5.497



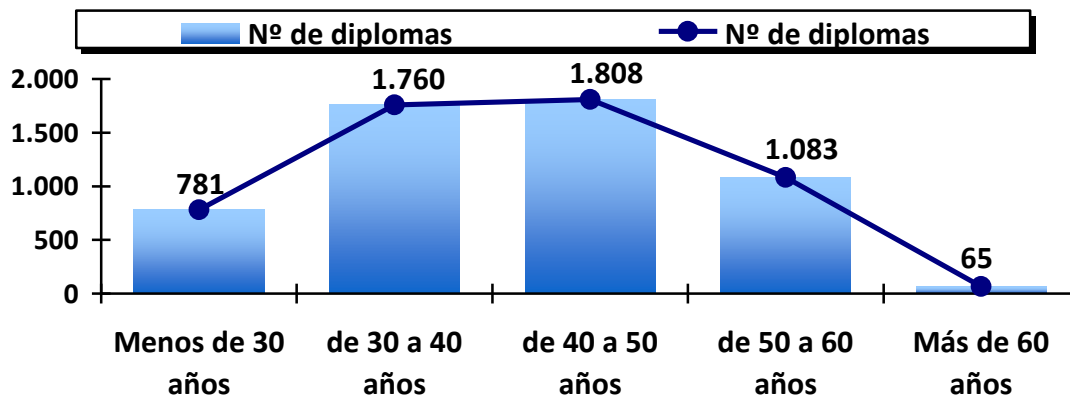
▪ **Porcentaje de distribución de Diplomas/certificados por centros de trabajo:**

Total diplomas emitidos: 5.497

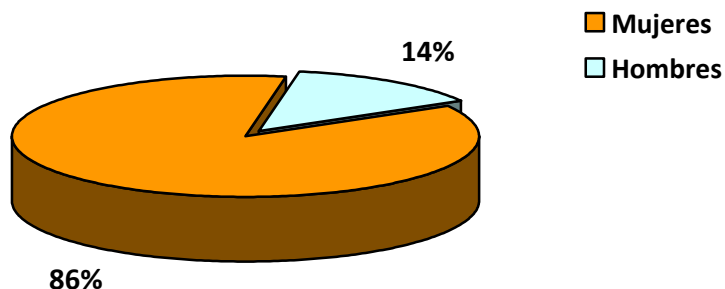


▪ **Número de diplomas/certificados por edades:**

Total de diplomas/certificados emitidos: 5.497

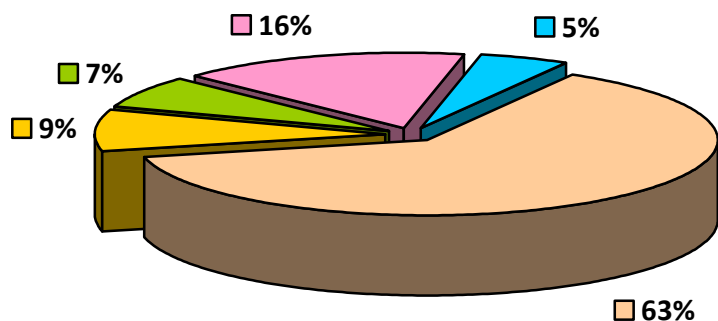
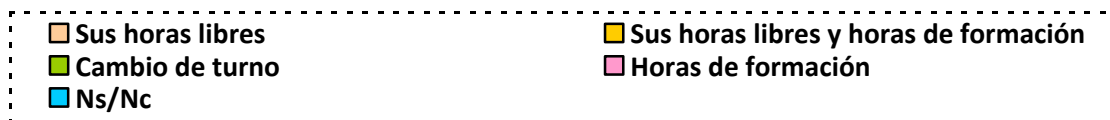


▪ **Porcentaje de participación (diplomas/certificados) por sexos:**



▪ **Disponibilidad del tiempo para realizar la formación:**

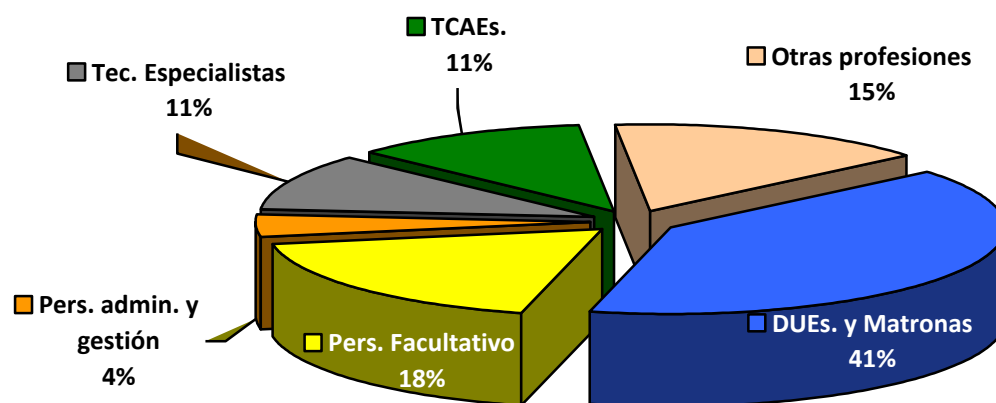
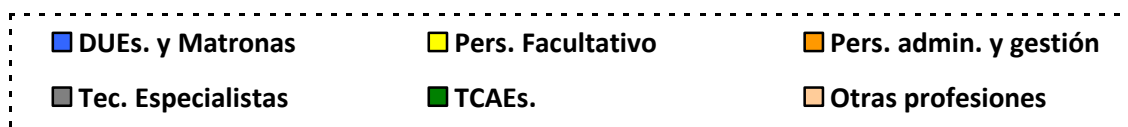
Los alumnos han utilizado.....



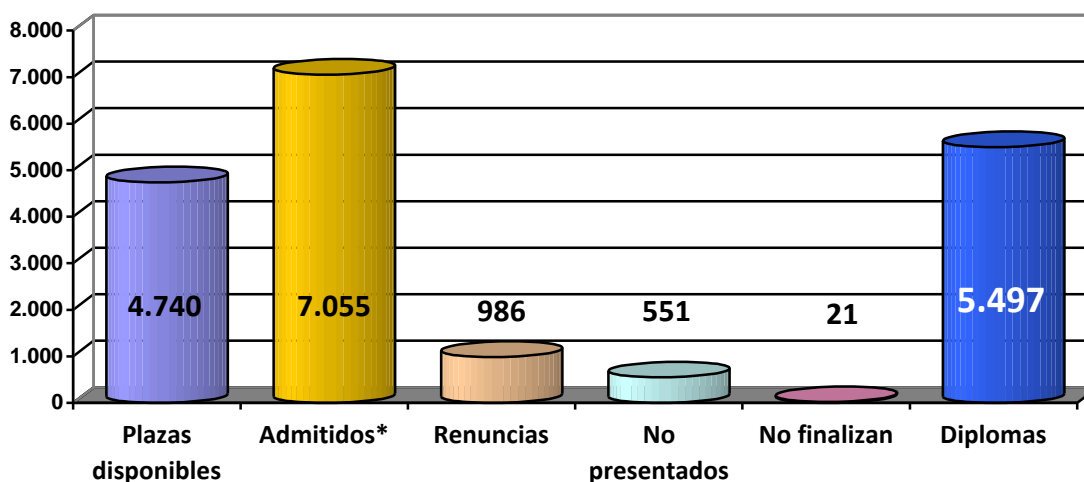
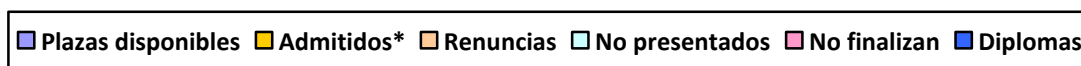


• **Porcentaje de participación de alumnos por categorías profesionales:**

Total alumnos con diplomas/certificados: **5.497**

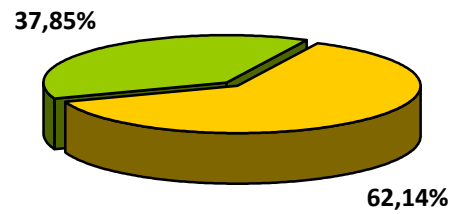
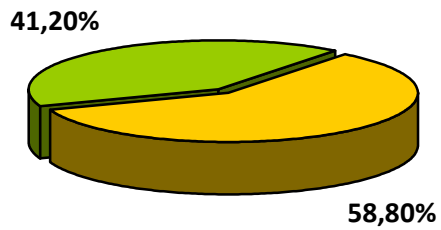


• **Gestión de las plazas disponibles y alumnos participantes:**



\*Este año se ha aumentado notablemente el número de admitidos para compensar las renuncias y los no presentados y evitar así la pérdida de plazas

- El porcentaje de ocupación ha sido del **115%** de media (plazas disponibles/diplomas).



▪ **El Alumno tipo:**



Es una **Enfermera** de entre **40 y 45 años** que trabaja en el **Hospital San Pedro** y que ha realizado una media de **2,3 cursos** a lo largo del **2017**



#### ▪ **Visitas a la Web de Formación:**

A lo largo del año las visitas realizadas a la **página Web de formación** han alcanzado la cifra de **19.535**. Los meses con el mayor número de visitas fueron enero (2.838), febrero (3.224) y marzo (2.998), coincidiendo con la presentación y difusión inicial del programa, durante esos tres meses se realizaron visitas (46,37%).

Actualmente el 99,62 % de las solicitudes de acciones formativas se tramitan a través de la aplicación de formación de la Intranet. A través de esta aplicación se ofrece información actualizada permanentemente sobre la evolución y novedades del programa anual de formación. Este año se han superado las 18.900 solicitudes de actividades.

#### ▪ **Actividad formativa de profesionales de Rioja Salud en la ERAP:**

Seguidamente se aportan información sobre los trabajadores del Sistema Público de Salud de La Rioja que han realizado solicitudes y cursos en la **Escuela Riojana de Administración Pública (ERAP)** a lo largo de 2016:

Nº de alumnos que han realizado y finalizado algún curso:
---

<b>690</b>
------------

Por lo tanto el total de alumnos que han realizado cursos ha sido de **(5.497 + 690) = 6.187 alumnos**

Estos alumnos han realizado actividades de formación continuada relacionadas con idiomas, calidad, informática, temas jurídico-procedimentales, atención al público y prevención de riesgos laborales.



## ▪ Otras actividades en las aulas de CIBIR.

Además de las actividades de formación continuada propias del Programa de Formación Continuada 2017, en las instalaciones del CIBIR (Aulario) se han desarrollado también, a lo largo del año, **otras actividades de formación** externas al programa formativo, pero directamente relacionadas con las actividades formativas o de docencia, que también se desarrolla dentro del sistema público de salud de La Rioja.

Igualmente, se han realizado las **sesiones clínicas** generales del HSP, las sesiones clínicas de los Departamentos, Servicios o Secciones, la actividad docentes de los internos residentes de medicina o enfermería, la formación en Selene, receta electrónica, etc. También se han desarrollado diversas jornadas y **actividades científicas**, seminarios sectoriales, etc. En las instalaciones de formación también se han celebrado **reuniones** y actividades muy diversas organizadas desde Rioja Salud, Servicios Centrales de la Consejería o la Dirección General de Tecnologías de la Información.

En total a lo largo de **2017** se han llevado a cabo más de **1.216 actividades “externas”** y han pasado por estas instalaciones **más de 20.774 usuarios**. Todo ello ha supuesto una importante carga de trabajo para la Unidad de Formación, en todo lo referente a la planificación, asignación y reserva de espacios, pretendiendo siempre dar satisfacción a todas las necesidades planteadas por la organización sanitaria en esta materia.

Seguidamente ofrecemos algunos detalles sobre estas actividades:

Tipo de actividad	Nº de actividades	Usuarios
Sesiones clínicas, presentaciones, seminarios...	<b>454</b>	<b>9.397</b>
Actividades de docencia (MIR, EIR...) y otra formación	<b>251</b>	<b>5.503</b>
Otras actividades.... (exámenes, oposiciones...)	<b>66</b>	<b>802</b>
Reuniones de trabajo, comités, comisiones, planificación	<b>445</b>	<b>5.072</b>
Totales:	<b>1.216</b>	<b>20.774</b>

Este informe ha sido realizado por la Unidad de Formación Continuada del Sistema público de Salud de La Rioja. La Unidad está integrada por personal del SERIS y FRS.