

Memoria 2018

Programa de Formación Continuada de Rioja Salud



FORMACIÓN CONTINUADA EN EL SISTEMA PÚBLICO DE SALUD DE LA RIOJA

Memoria de ejecución del Programa Formativo 2018

(Enero 2019)

Unidad de Formación Continuada de Rioja Salud

La **Unidad de Formación Continuada** de Rioja Salud es una unidad administrativa de planificación, gestión y desarrollo del Programa de Formación Continuada de los profesionales del Sistema Público de Salud de La Rioja. Está integrada por personal del SERIS y de FRS, las dependencias administrativas se ubican, actualmente, en la Unidad Administrativa B del Hospital San Pedro, junto a la Unidades docentes de Primaria y Especializada y la Biblioteca. Las salas y los recursos materiales de formación se ubican en el edificio CIBIR.

La Unidad de Formación tiene encomendada la formación continuada especializada de todos los profesionales sanitarios y no sanitarios tanto del Sistema Público de Salud de La Rioja, como de otro personal adscrito a la Consejería de Salud (Secretaría General Técnica y las Direcciones Generales, así como otras entidades colaboradoras).

Corresponde, fundamentalmente, a la Consejería de Salud y al SERIS todo lo concerniente a la **definición de líneas estratégicas, planificación, elaboración y aprobación** del Programa anual de Formación Continuada, y a FRS corresponde su **desarrollo y ejecución**. Pero, fundamentalmente, hay que destacar que el Programa de Formación Continuada se proyecta y ejecuta **en estrecha colaboración por toda la organización pública sanitaria** de La Rioja.

Desde el año 2006, la Unidad de Formación Continuada ha trabajado para mejorar la cualificación de los profesionales en materia de formación continuada, dando respuesta a las necesidades formativas percibidas por los profesionales y por la propia organización sanitaria. El permanente avance científico y técnico que experimentan las ciencias de la salud hace necesaria una constante actualización de conocimientos, habilidades técnicas y actitudes de los profesionales de la salud.

La formación continuada es una herramienta imprescindible para garantizar, por un lado, la actualización de conocimientos y la constante cualificación de los profesionales, y por otro, la mejora permanente de la calidad de la atención sanitaria. Por todo ello, desde el año **2013** también estamos trabajando en la **“evaluación de impacto”** para medir los efectos y resultados, en la organización, de las distintas actividades formativas desarrolladas.

La experiencia acumulada durante estos años nos ha permitido **mejorar y elevar la calidad de las acciones formativas**, adecuarlas a las necesidades reales de cada momento, optimizar los recursos disponibles, seleccionar a los mejores docentes, implicar más a nuestros profesionales y alcanzar los objetivos estratégicos propuestos.

El Programa de formación continuada 2018 comenzó a diseñarse a principios de octubre de 2017, cuando se solicitó a todas las unidades y servicios de AP. y AE., coordinadores del Plan de Salud, servicios centrales de Consejería, equipos directivos y otros centros del Sistema Público de Salud que aportaran sus propuestas y previsión de necesidades formativas, bien percibidas o bien demandadas. Una vez recibidas las diferentes propuestas y analizada la evolución y demanda de las actividades formativas, desarrolladas a lo largo del ejercicio de 2017, se procedió a dar forma a la propuesta de programa formativo para su estudio y aprobación en los niveles directivos y de representación correspondientes.

Programa de Formación Continuada 2018

Las actividades del **Programa de Formación** previstas inicialmente para el **2018** se agrupaban en las siguientes Áreas (8) y Programas (8):

Áreas, Programas y Subprograma	Actividades			
	Previstas	Incorporadas	Total	Realizadas
Área de Gestión Sanitaria y Bioética	16	2	18	17
Área de Innovación sanitaria	2	-	2	1
Área de Investigación Biomédica y Producción Científica en CC.SS.	6	-	6	4
Área de Formación Sanitaria:				
Programa de Salud Pública y promoción de la Salud	5	-	5	2
Programa de Seguridad Alimentaria y consumo	4	3	7	7
Programa de Drogodependencias	3	1	4	2
Programa de Farmacia y URM	1	-	1	1
Programa de técnicas y entrenamiento sanitario	118	31	149	125
Subprograma de salud mental	15	3	18	17
Programa Socio sanitario	7	22	29	28
Área de Formación en Habilidades específicas:				
Programa de habilidades específicas para la atención al paciente	23	22	45	43
Programa de habilidades ofimáticas y TICs. en Rioja Salud	6	4	10	10
Área de Prevención de Riesgos Laborales Sanitarios	47	19	66	56
Área de Formación de Formadores y Tutores en CC.SS.	4	-	4	3
Área de Jornadas y seminarios	2	6	8	6
Actividades inicialmente previstas / incorporadas / y totales :	259	113	372	322

Como el Programa de formación continuada es algo **“vivo y dinámico”** que debe dar respuesta y adaptarse a las necesidades que puedan ir surgiendo a lo largo del año, siempre hay actividades que se van incorporando para así poder dar respuesta a esas demandas



formuladas por los distintos responsables. Así, a lo largo del año **2018** se han ido incorporando hasta un total de **113 nuevas actividades**, distribuidas en varios de los programas (ver tabla de arriba), de este modo, el Programa ha sumado un total de **372 actividades formativas planificadas (previstas + incorporadas)**.

Es necesario tener en cuenta, que por diversas razones, **no se han celebrado un total de 50 acciones formativas** (suspendidas unas y aplazadas otras a 2019, principalmente por problemas de retraso en el inicio de las actividades, problemas de ajustes de fechas con los docentes, o falta de solicitudes, entre otras razones...). Así, el Programa de Formación continuada **2018** ha **ejecutado/desarrollado** un total de **322 acciones formativas**.

▪ **Actividades formativas acreditadas**

El Programa de Formación Continuada 2018 ha contado con un total de **99 actividades formativas acreditadas** por la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de La Rioja, lo que supone un **30,7 %** del Programa. Estas actividades englobaban un total de **985 horas** de formación y **2.411 alumnos** (32,6% del total) con diplomas acreditados, además estas actividades han obtenido una puntuación media de **8,9 puntos**. Cabe señalar que **80 actividades** acreditadas pertenecen al Programa de formación sanitaria, es decir, el **65 %** de esta parte del Programa estaba acreditado.

▪ **Actividades formativas en aula virtual o actividades mixtas**.

Respecto de las acciones formativas desarrolladas (322) cabe señalar que **54** de ellas se han desarrollado en formato **Aula virtual o cursos mixtos** (el 16,7% del Programa), en concreto **46** actividades han sido acciones formativas en modalidad Aula virtual y **8** en formato de curso mixtos. Estas actividades han supuesto un total de **908 horas de formación** y han participado **1.556 alumnos**, de los cuales **305** han sido alumnos con **diplomas acreditados** de formación continuada.

Datos generales del Programa 2018:

Seguidamente se expresa, con detalle, la información más relevante respecto a diferentes datos del Programa **2018** (alumnos, valoración, centros, categoría profesionales, etc.) y comparativa de datos en el periodo **2010 – 2018**.

Tabla resumen general de resultados generales del Programa 2018:

	2018
Nº Actividades formativas Previstas (inicialmente) :	259
Nº de nuevas actividades incorporadas a lo largo del año :	113
Nº total de actividades previstas + incorporadas:	372
Nº total de actividades formativas desarrolladas:	322
Nº Actividades no realizadas:	50
% de ejecución del programa formativo :	86,5 %
Promedio valoración de los cursos (rango de 1 a 10):	8,75
Alumn@s participantes:	7.378
Horas de formación impartidas :	2.869
Media de horas por actividad:	8,9
Media de alumnos por curso/actividad:	23
Coste de ejecución del Programa de Formación Continuada: (<i>dato provisional</i>)	140.000 Eu. ¹
Coste medio por actividad: (<i>dato provisional</i>)	435 Eu.
Coste medio por alumno: (<i>dato provisional</i>)	19 Eu.
Coste medio por hora: (<i>dato provisional</i>)	48,7 Eu.

¹ A esta cifra hay que añadir el coste del Programa de Formación de Internos Residentes (2018): aprox. **22.000 Euros**

El número total de alumnos que han participado en el **Programa de Formación 2018** ha sido de **7.378**, de los cuales han sido diplomas con créditos de formación continuada de las profesiones sanitarias el **28,55 %**. El porcentaje de participación de **mujeres** ha alcanzado el **86,9%**, frente al **13,1%** de hombres. En lo que respecta al ámbito formación y conocimientos, el **46,8%** de los cursos eran de contenidos transversales, el **34,7%** de contenidos específicos de la Atención Especializada de Salud y el **18,5%** eran de contenidos específicos de Atención Primaria.

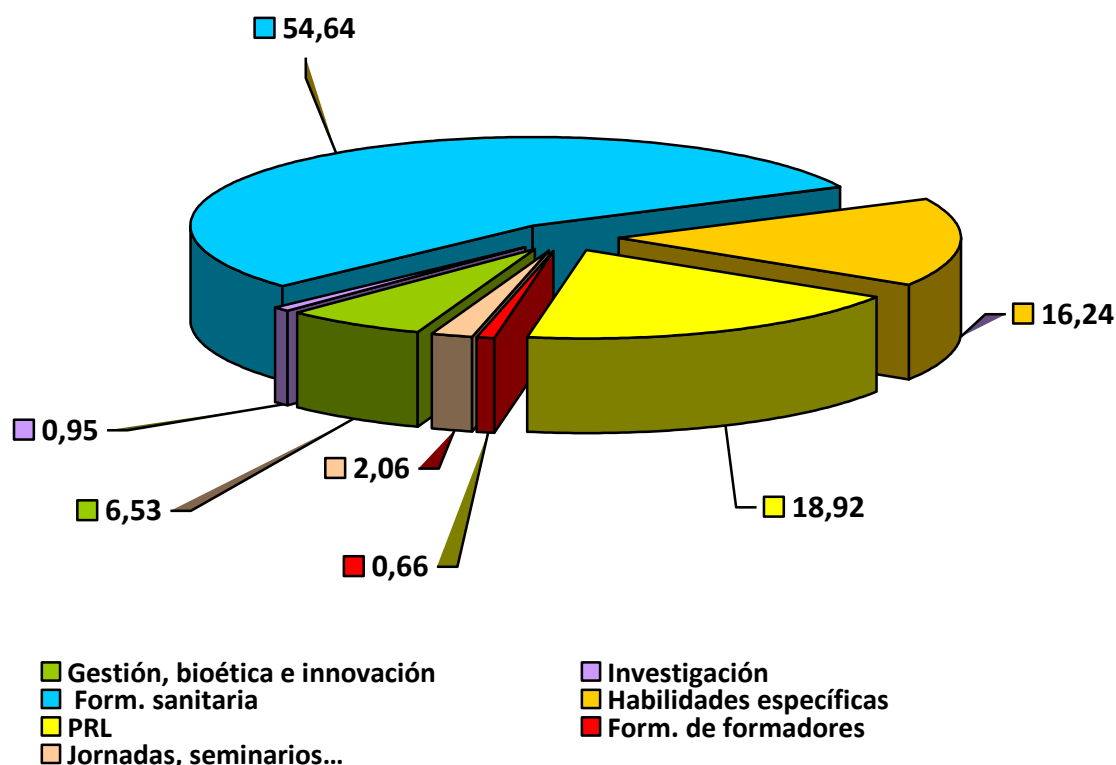
El mayor número de alumnos se concentra en el área de **formación sanitaria y socio sanitaria** con **4.031** alumnos (**55 %**), seguido por las áreas de prevención de riesgos laborales específicos sanitarios con **1.396** alumnos y de habilidades específicas con casi **1.200** alumnos.

Cabe destacar que la **satisfacción de los alumnos** se ha consolidado ya en un rango elevado, académicamente hablando se sitúa en la franja del “**notable alto**”, siendo la valoración media de los diferentes cursos de **8,75** (en 2017 el promedio fue de 8,77). Esta puntuación del nivel de satisfacción pone de manifiesto que la **calidad** de las acciones formativas desarrolladas es muy alta y que se progresa adecuadamente en el objetivo de **alcanzar y mantener la excelencia formativa**.

El Programa formativo de este año se ha desarrollado a lo largo de **34 semanas lectivas**, divididas en dos periodos (desde finales de enero a finales de junio y desde finales de septiembre hasta mediados de diciembre).

Distribución de las actividades desarrolladas (322) por Áreas:

Gráfico sobre distribución de actividades por áreas en %



- Tabla comparativa de cursos realizados alumnos y porcentajes:

Área de formación en :	Nº cursos	%	Alumnos	%
Gestión sanitaria y biética	17	5,28	456	6,18
Innovación sanitaria	1	0,31	26	0,35
Investigación biomédica y producción científica	4	1,24	70	0,95
Sanitaria (salud pública, drogodependencias, farmacia...)	182	56,52	4.031	54,64
Habilidades específicas	53	16,46	1.198	16,24
Prevención de riesgos laborales sanitarios	56	17,39	1.396	18,92
Formación de formadores	3	0,93	49	0,66
Jornadas, seminarios y actividades en colaboración	6	1,86	152	2,06
Totales	322		7.378	

- Tabla comparativa de cursos planificados, realizados y porcentaje de ejecución:

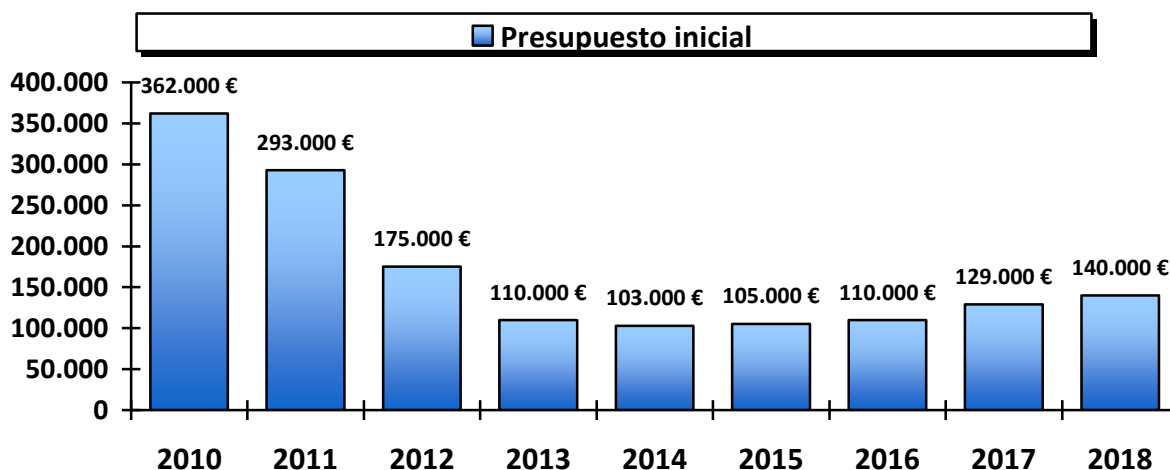
Área de formación en :	Nº cursos planificados	Nº cursos realizados	% Ejecución
Gestión sanitaria y biética	18	17	94,4
Innovación sanitaria	2	1	50,0
Investigación biomédica y producción científica	6	4	66,7
Sanitaria (salud pública, drogodependencias, farmacia...)	213	182	85,4
Habilidades específicas y TICs.	55	53	96,4
Prevención de riesgos laborales sanitarios	66	56	84,8
Formación de formadores	4	3	75,0
Jornadas, seminarios...	8	6	75,0

Tablas y gráficos comparativos de evolución en el período 2010 - 2018

● Tabla comparativa general de actividades previstas/desarrolladas, % de ejecución, horas impartidas y alumnos:

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Total actividades anuales:	304	272	211	194	161	190	216	244	372
Nº actividades desarrolladas	241	197	172	144	117	161	183	211	322
% Ejecución del Programa:	81,25	72,42	81,51	74,22	72,67	84,73	84,72	86,4	86,5
Nº de Horas impartidas:	3.615	2.758	2.493	1.343	1.381	1.665	1.719	1.940	2.869
Alumnos participantes:	4.273	3.832	3.018	3.223	2.166	3.688	3.678	5.497	7.378

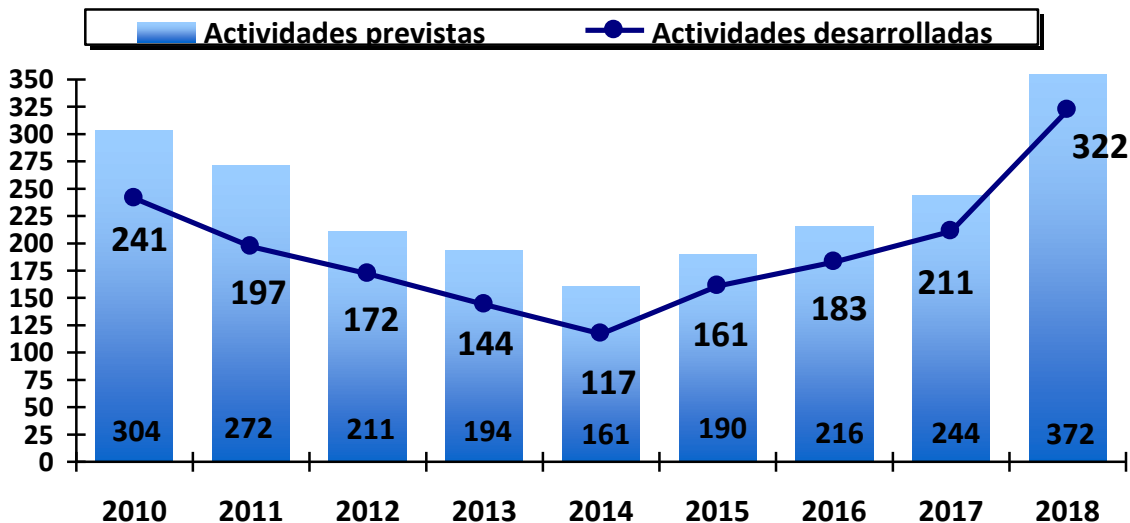
● **Evolución del Presupuesto inicial de formación continuada (2010 – 2018):**



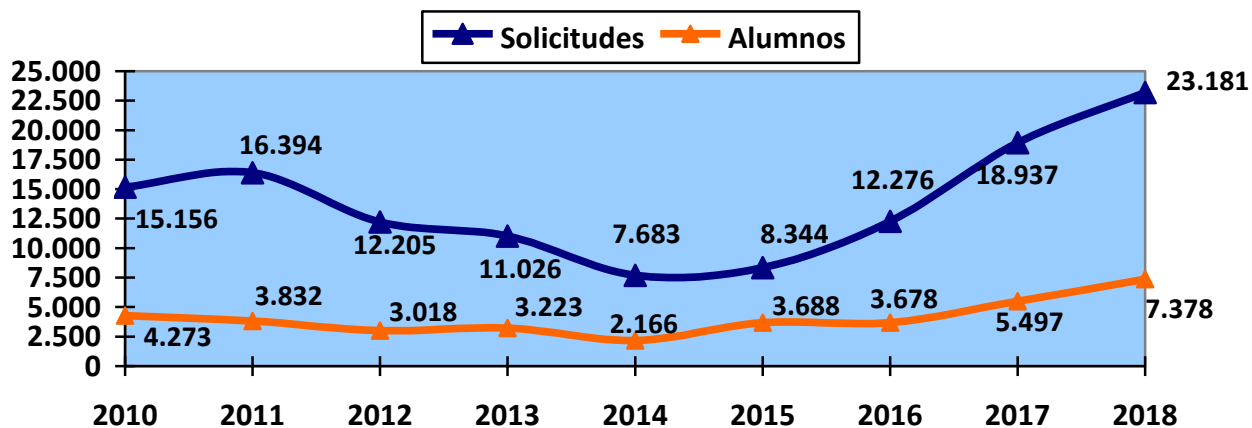
● **Gráficos comparativos de evolución (2010 – 2018):**

Seguidamente, se muestran gráficos comparativos de aspectos como el número de actividades desarrolladas, solicitudes recibidas, alumnos participantes, horas de formación, media de alumnos/curso, horas/cursos, etc.:

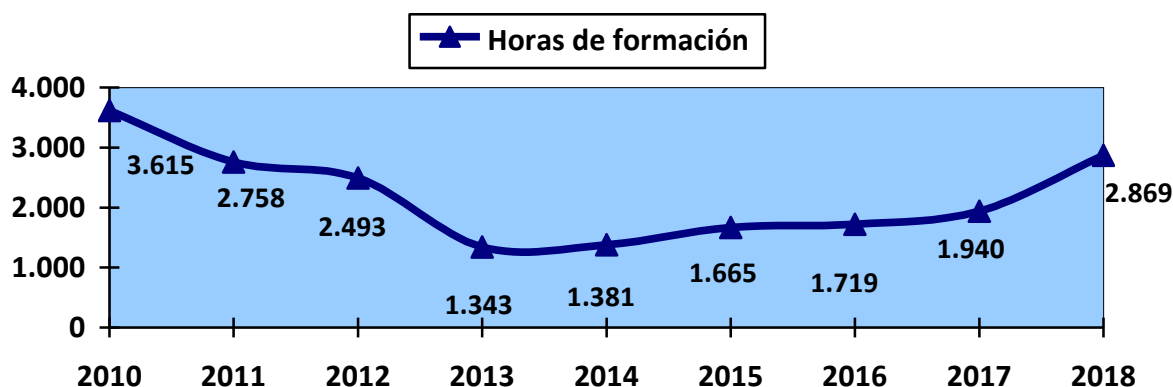
Evolución del número de actividades previstas y ejecutadas:



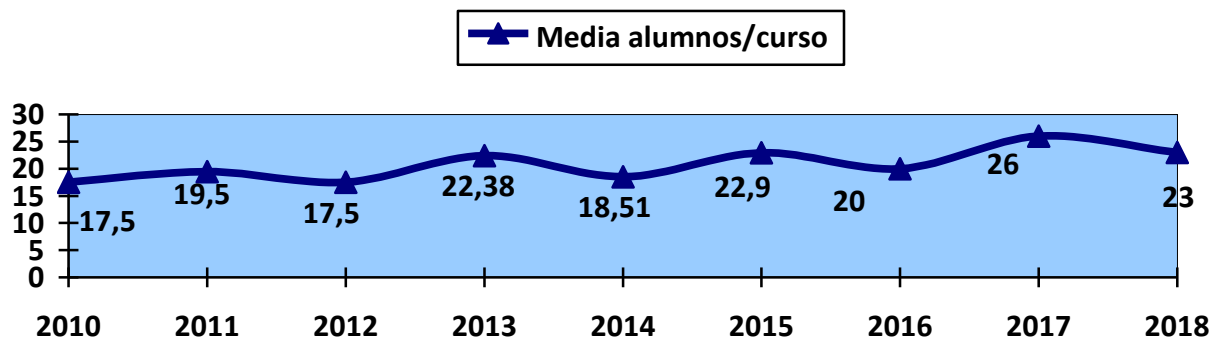
Evolución del número de solicitudes recibidas y alumnos que finalizan cursos:



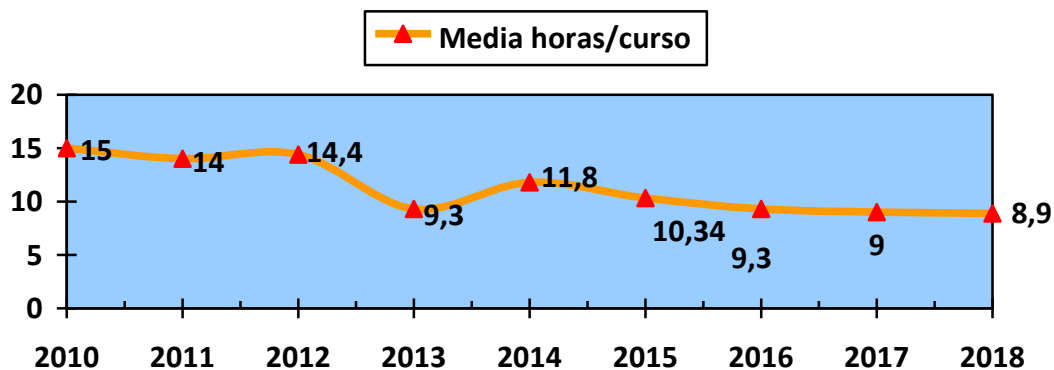
Evolución del número de horas de formación:



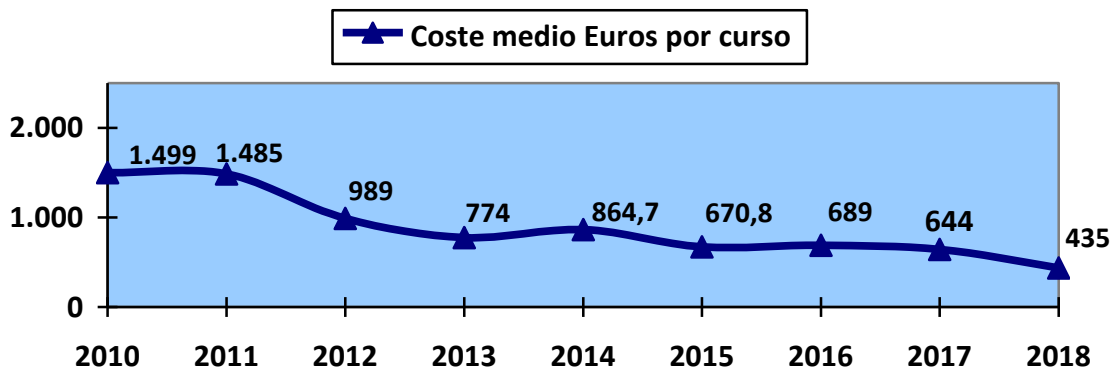
Evolución de la media de alumnos por curso:



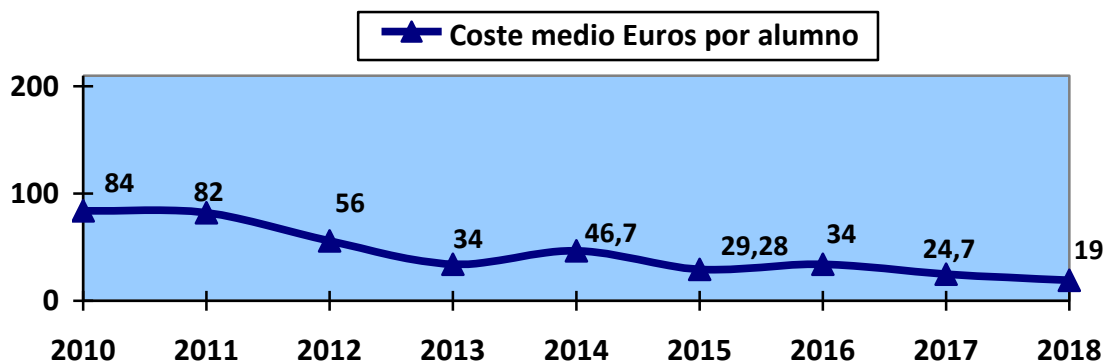
Evolución de la media de horas por actividad formativa:



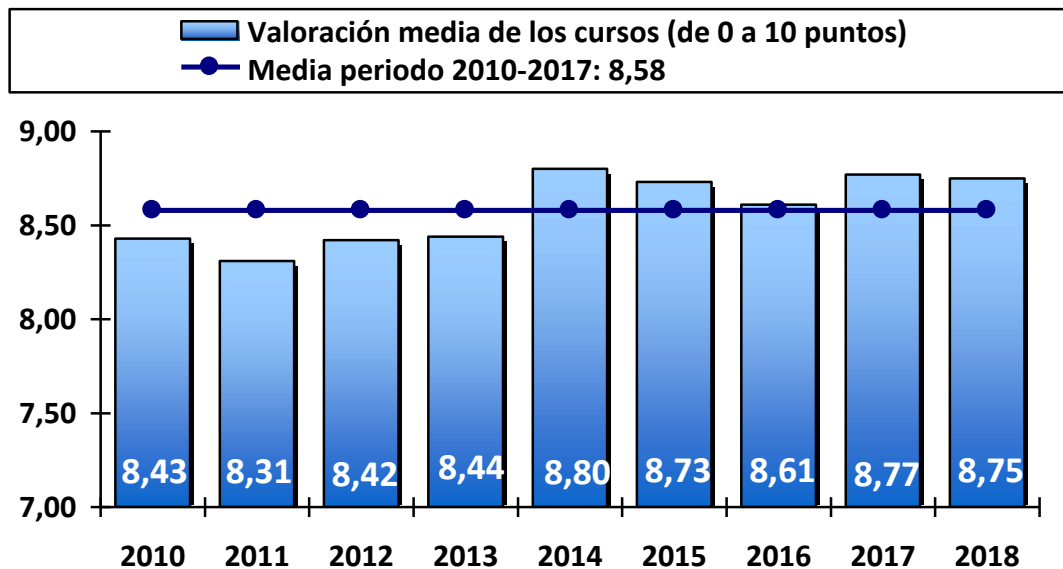
Evolución de la media de coste por actividad formativa:



Evolución de la media de coste por alumno:

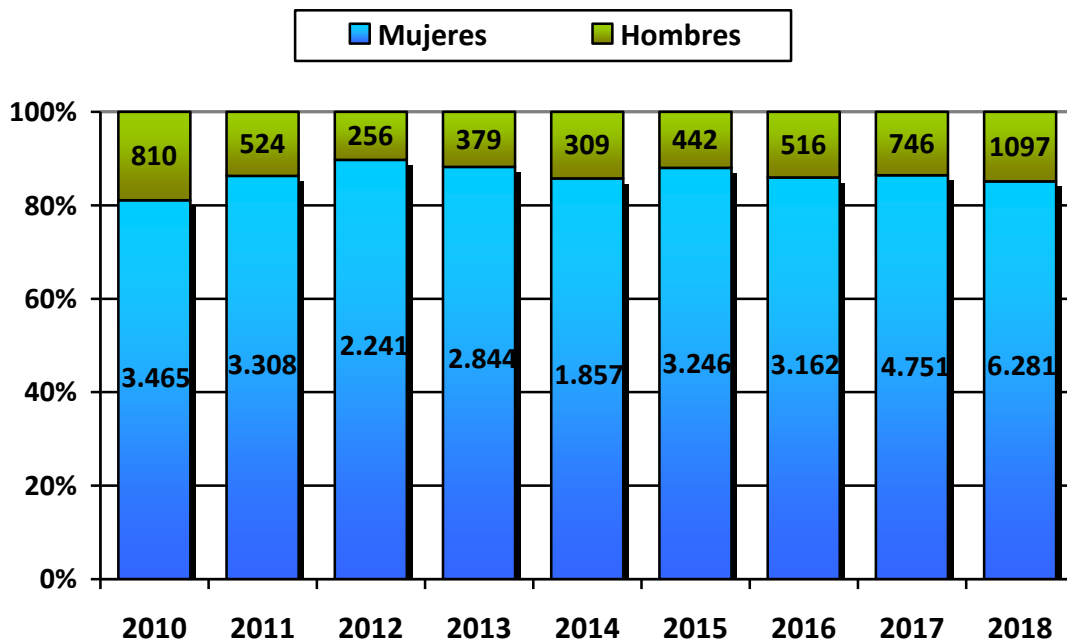


Evolución de la media de valoración de los cursos por año:

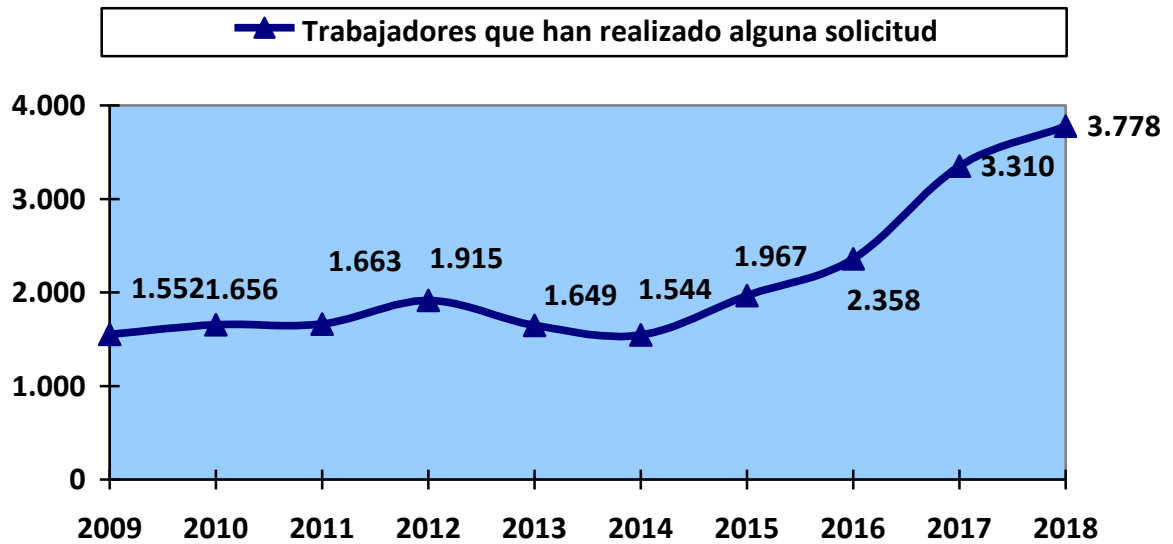


Evolución de la participación en el programa por sexos (2010 - 2018):

Datos referidos a alumnos con diploma



Comparativa de profesionales que han realizado alguna solicitud y curso
(2010-2018):

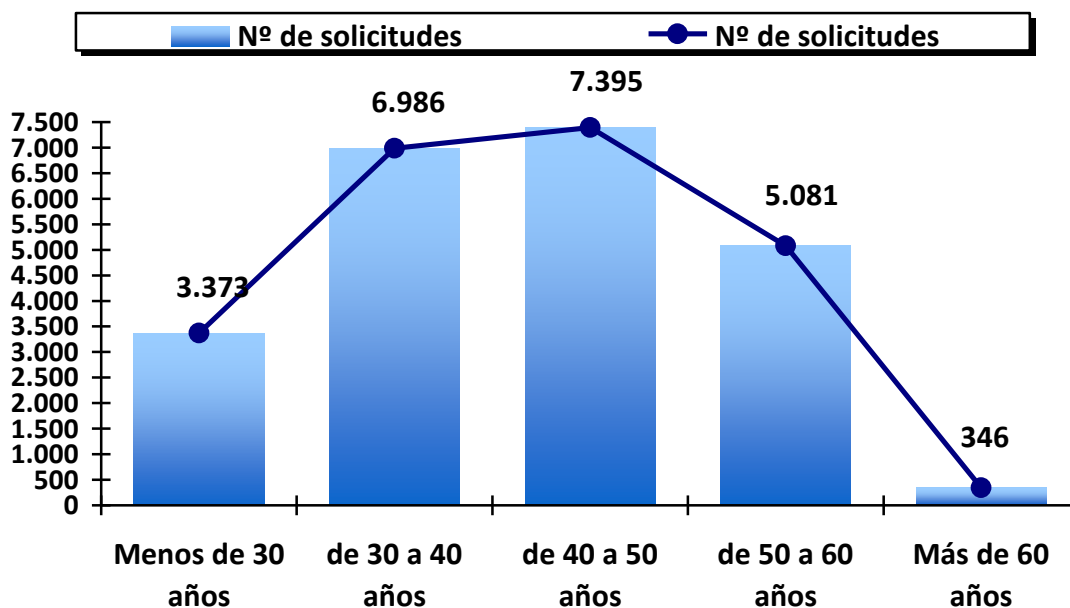


La media de solicitudes por alumno, en 2018, ha sido de **6 solíc./alumno**.

INFORMACIÓN Y DATOS REFERIDOS AL PROGRAMA DE 2018

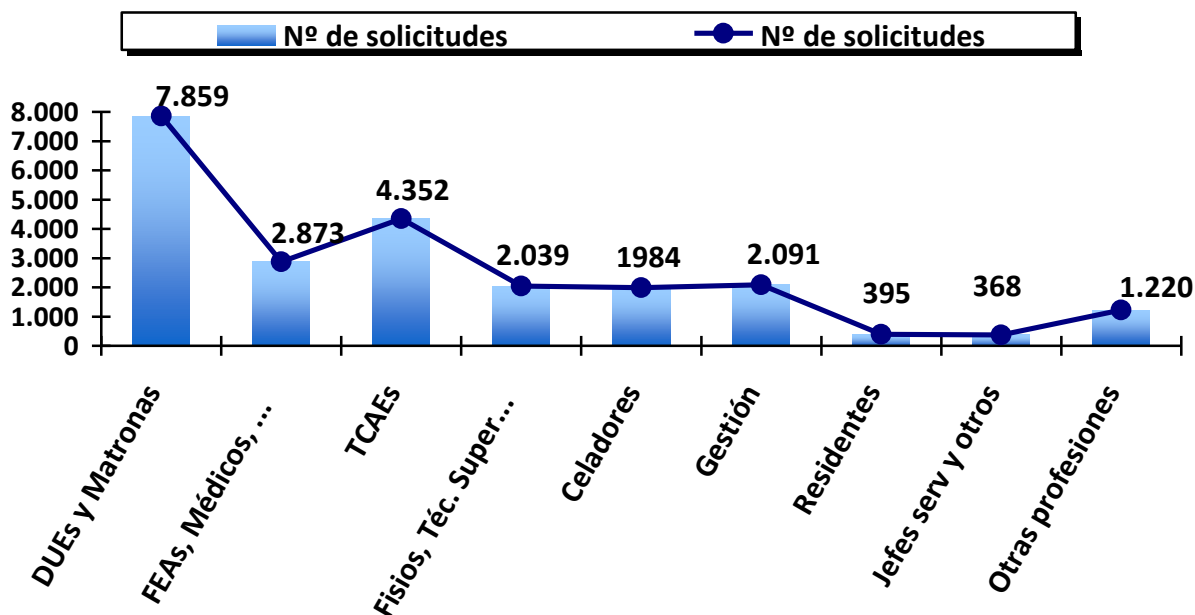
• Número de solicitudes por edades:

Total de solicitudes recibidas: **23.181**



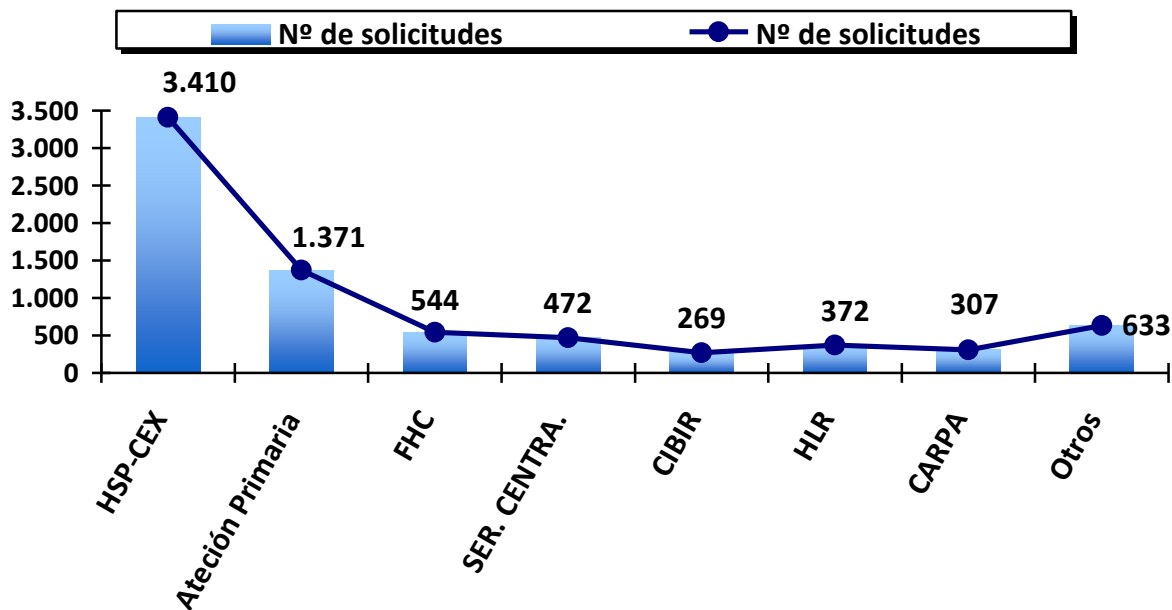
• Número de solicitudes por categorías profesionales:

Total de solicitudes recibidas: **23.181**



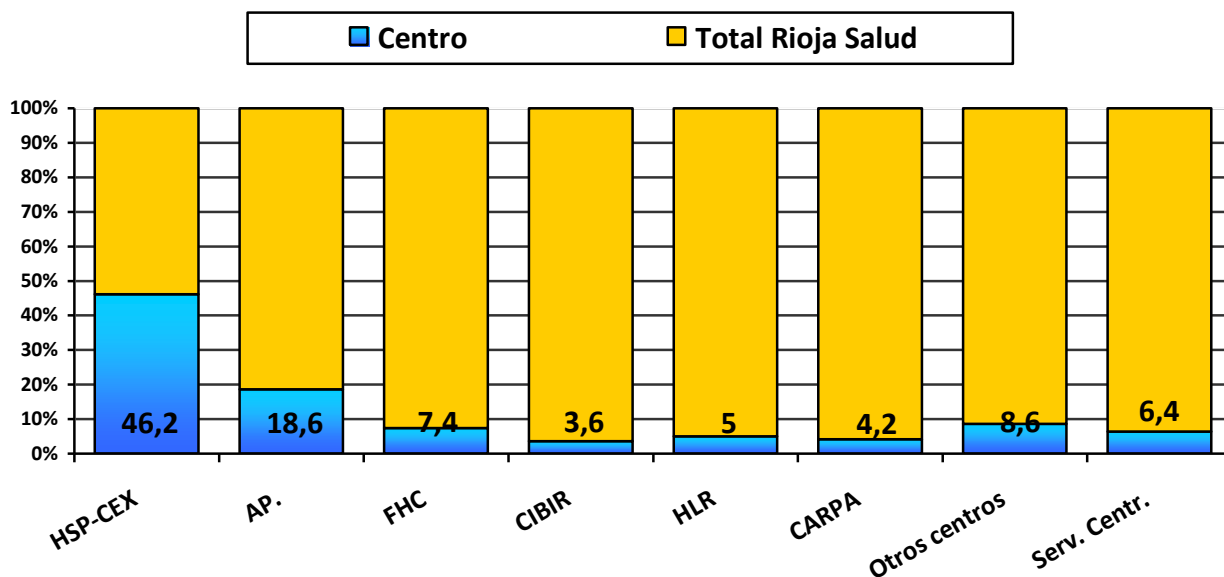
▪ **Número de diplomas por centros de trabajo:**

Total de diplomas emitidos: 7.378



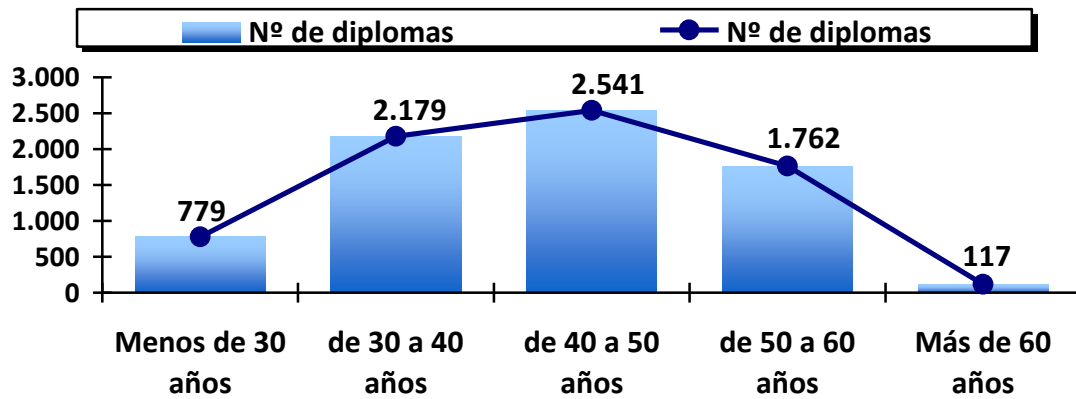
▪ **Porcentaje de distribución de Diplomas/certificados por centros de trabajo:**

Total diplomas emitidos: 7.378

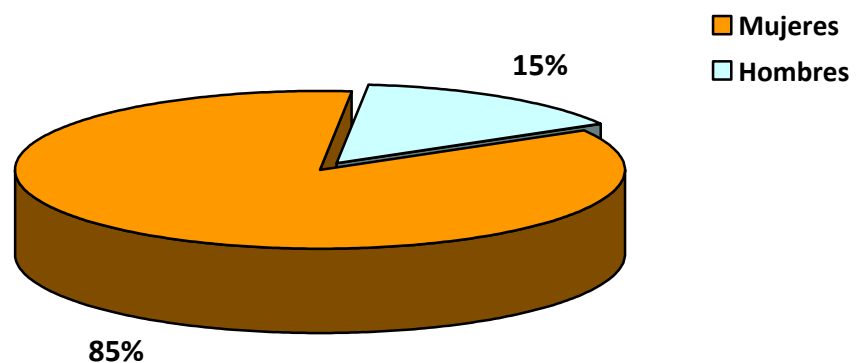


• **Número de diplomas/certificados por edades:**

Total de diplomas/certificados emitidos: 7.378

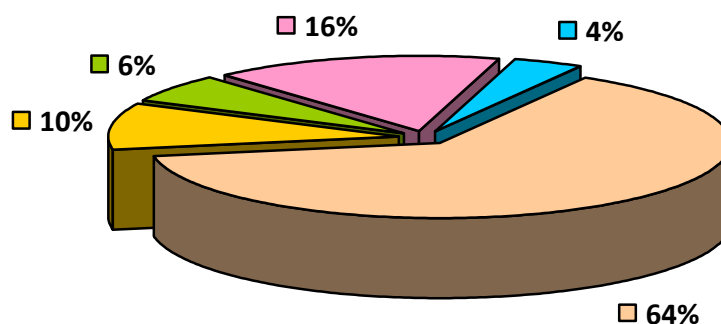
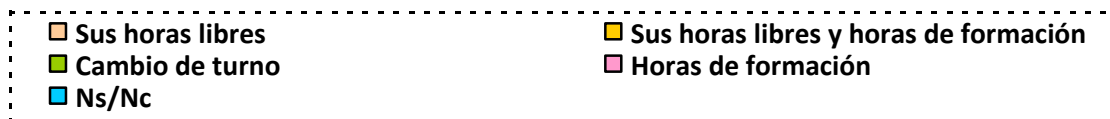


• **Porcentaje de participación (diplomas/certificados) por sexos:**



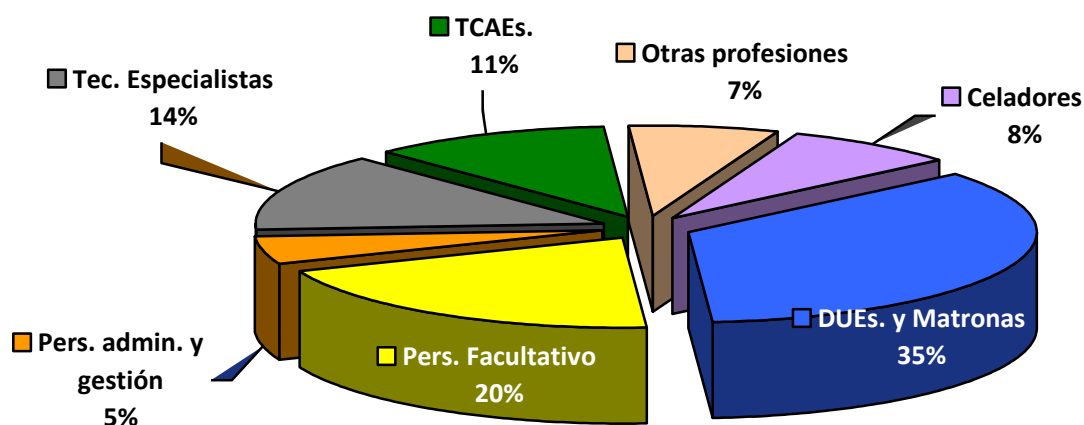
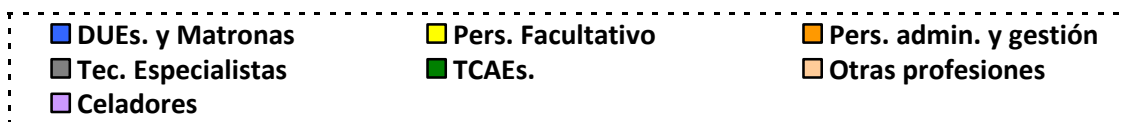
▪ **Disponibilidad del tiempo para realizar la formación:**

Los alumnos han utilizado.....

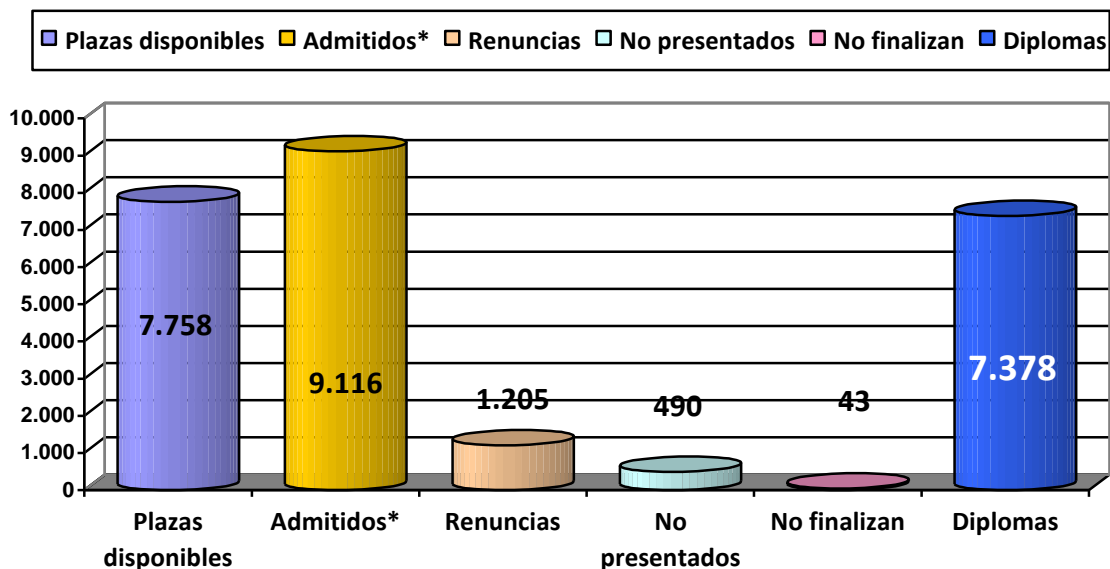


▪ **Porcentaje de participación de alumnos por categorías profesionales:**

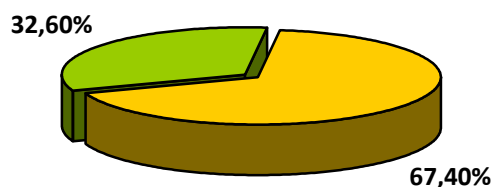
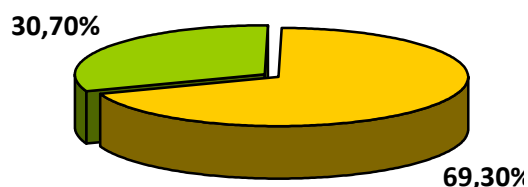
Total alumnos con diplomas/certificados:



▪ **Gestión de las plazas disponibles y alumnos participantes:**



* Se ha aumentado notablemente el número de admitidos (un 19% aprox.) respecto de las plazas disponibles, para compensar así las renuncias y los no presentados y evitar la mayor pérdida posible de plazas .



▪ **El Alumno tipo:**



Es una **Enfermera** de entre **40 y 45 años** que trabaja en el **Hospital San Pedro** y que ha realizado una media de **2,5 cursos** a lo largo del **2018**



▪ **Visitas a la Web de Formación:**

A lo largo del año las visitas realizadas a la **página Web de formación** han alcanzado la cifra de **24.024**. Los meses con el mayor número de visitas fueron febrero y octubre.

Actualmente el 99,65 % de las solicitudes de acciones formativas se tramitan a través de la aplicación de formación de la Intranet. A través de esta aplicación se ofrece información actualizada permanentemente sobre la evolución y novedades del programa anual de formación. Este año se han superado las 23.000 solicitudes de actividades.

En la actualidad a través de la **aplicación de formación** además de realizar las solicitudes, conocer el histórico personal de solicitudes, admisiones y renunciaciones, también se archivan los diplomas individuales firmados digitalmente y se realizan las encuestas sobre las actividades formativas en las que cada alumno participa.

▪ **Actividad formativa de profesionales de Rioja Salud en la ERAP:**

Seguidamente se aportan información sobre los trabajadores del Sistema Público de Salud de La Rioja que han realizado solicitudes y cursos en la **Escuela Riojana de Administración Pública (ERAP)** a lo largo de 2018:

Nº de alumnos que han realizado y finalizado algún curso:

577

Estos alumnos han realizado actividades de formación continuada relacionadas con idiomas, calidad, informática, temas jurídico-procedimentales, atención al público y prevención de riesgos laborales.



▪ Otras actividades en las aulas de CIBIR.

Además de las actividades de formación continuada propias del Programa de Formación Continuada 2018, en las instalaciones del CIBIR (Aulario) se han desarrollado también, a lo largo del año, **otras actividades de formación** externas al programa formativo, pero directamente relacionadas con las actividades formativas o de docencia, que también se desarrolla dentro del sistema público de salud de La Rioja.

Igualmente, se han realizado las **sesiones clínicas** generales del HSP, las sesiones clínicas de los Departamentos, Servicios o Secciones, la actividad docentes de los internos residentes de medicina o enfermería, la formación en Selene, receta electrónica, etc. También se han desarrollado diversas jornadas y **actividades científicas**, seminarios sectoriales, etc. En las instalaciones de formación también se han celebrado **reuniones** y actividades muy diversas organizadas desde Rioja Salud, Servicios Centrales de la Consejería o la Dirección General de Tecnologías de la Información.

En total a lo largo de **2018** se han llevado a cabo **1.320 actividades “externas”** y han pasado por estas instalaciones **más de 21.000 usuarios**. Todo ello ha supuesto una importante carga de trabajo para la Unidad de Formación, en todo lo referente a la planificación, asignación y reserva de espacios, pretendiendo siempre dar satisfacción a todas las necesidades planteadas por la organización sanitaria en esta materia.

Seguidamente ofrecemos algunos detalles sobre estas actividades:

Tipo de actividad	Nº de actividades	Usuarios
Sesiones clínicas, presentaciones, seminarios...	527	11.079
Actividades de docencia (MIR, EIR...) y otra formación	273	4.858
Reuniones de trabajo, comités, comisiones, planificación y otras...	520	5.716
Totales:	1.320	21.653