

*Curar. Cuidar.
Humanizar.*



**Gobierno
de La Rioja**

Memoria 2019

Programa de Formación Continuada de Rioja Salud



FORMACIÓN CONTINUADA EN EL SISTEMA PÚBLICO DE SALUD DE LA RIOJA

Memoria de ejecución del Programa Formativo 2019

(Enero 2020)

Unidad de Formación Continuada de Rioja Salud

La **Unidad de Formación Continuada** de Rioja Salud es una unidad administrativa de planificación, gestión y desarrollo del Programa de Formación Continuada de los profesionales del Sistema Público de Salud de La Rioja. Está integrada por personal del SERIS y de FRS; las dependencias administrativas y de gestión se ubican en la Unidad Administrativa B del Hospital San Pedro, junto a la Unidades Docentes de Primaria y Especializada y la Biblioteca. Las salas y los recursos materiales de formación se ubican en el edificio CIBIR.

La Unidad de Formación tiene encomendada la formación continuada especializada de todos los profesionales sanitarios y no sanitarios tanto del Sistema Público de Salud de La Rioja, como de otro personal adscrito a la Consejería de Salud (Secretaría General Técnica y las Direcciones Generales, así como otras entidades colaboradoras).

Corresponde, fundamentalmente, a la Consejería de Salud y al SERIS todo lo concerniente a la **definición de líneas estratégicas, planificación, elaboración y aprobación** del Programa anual de Formación Continuada, y a FRS corresponde su **desarrollo y ejecución**. Pero fundamentalmente hay que destacar que el Programa de Formación Continuada se proyecta y ejecuta **en estrecha colaboración por toda la organización pública sanitaria de La Rioja**.

Desde el año 2006, la Unidad de Formación Continuada viene trabajando en la mejora de la cualificación de los profesionales en materia de formación continuada, dando respuesta a las necesidades formativas percibidas por los profesionales y por la propia organización sanitaria. El permanente avance científico y técnico que experimentan las ciencias de la salud hace necesaria una constante actualización de conocimientos, habilidades técnicas y actitudes de los profesionales de la salud.

La formación continuada es una herramienta imprescindible para garantizar, por un lado, la actualización de conocimientos y la constante cualificación de los profesionales, y por otro, la mejora permanente de la calidad de la atención sanitaria. Por todo ello, también estamos trabajando en la **“evaluación de impacto”** en algunas de las actividades formativas del programa para medir los efectos y resultados, en la organización, de estas actividades.

La experiencia acumulada durante estos años nos ha permitido **mejorar y elevar la calidad de las acciones formativas**, adecuarlas a las necesidades reales de cada momento, optimizar los recursos disponibles, seleccionar a los mejores docentes, implicar más a nuestros profesionales y alcanzar los objetivos estratégicos propuestos por la organización.

El Programa de formación continuada **2019** comenzó a diseñarse a mediados de octubre de 2018, cuando se solicitó a todas las unidades y servicios de AP. y AE., coordinadores del Plan de Salud, servicios centrales de Consejería, equipos directivos y otros centros del Sistema Público de Salud que aportaran sus propuestas y previsión de necesidades formativas, bien percibidas o bien demandadas. Una vez recibidas las diferentes propuestas y analizada la evolución y demanda de las actividades formativas, desarrolladas a lo largo del ejercicio de 2018, se procedió a dar forma a la propuesta de programa formativo para su estudio y aprobación en los niveles directivos y de representación correspondientes.

Programa de Formación Continuada 2019

Las actividades del **Programa de Formación** previstas inicialmente para el **2019** se agrupaban en las siguientes Áreas (8) y Programas (8):

Áreas, Programas y Subprograma	Actividades			
	Previstas	Incorporadas	Total	Realizadas
Área de Gestión Sanitaria , Bioética , Calidad e Innovación	26	7	33	27
Área de Investigación Biomédica y Producción Científica en CC.SS.	5	1	6	4
Área de Formación Sanitaria:				
Programa de Salud Pública y promoción de la Salud	5	6	11	10
Programa de Seguridad Alimentaria y consumo	6	2	8	8
Programa de Drogodependencias	7	2	9	6
Programa de Farmacia y URM	3	1	4	4
Programa de técnicas y entrenamiento sanitario	101	65	166	140
Subprograma de salud mental	12	3	15	11
Programa Socio sanitario	5	22	27	28
Área de Formación en Habilidades específicas:				
Programa de habilidades específicas para la atención al paciente	21	0	21	18
Programa de habilidades ofimáticas y TICs. en Rioja Salud	10	0	10	10
Área de Prevención de Riesgos Laborales Sanitarios	49	11	60	56
Área de Formación de Formadores y Tutores en CC.SS.	1	0	1	1
Área de Jornadas y actividades en colaboración	2	4	6	6
Área de formación en mantenimiento de infraestructuras	1	2	3	3
Actividades inicialmente previstas / incorporadas / y totales :	254	126	380	332

Como el Programa de formación continuada es algo **“vivo y dinámico”** que debe dar respuesta y adaptarse a las necesidades que puedan ir surgiendo a lo largo del año, siempre



hay actividades que se van incorporando para dar respuesta a las demandas formuladas por los distintos responsables. Así, a lo largo del año **2019** se han ido añadiendo hasta un total de **126 nuevas actividades**, distribuidas en varios de los programas (ver tabla de arriba), de este modo, el Programa ha sumado un total de **380 actividades formativas planificadas (previstas + incorporadas)**.

Es necesario tener en cuenta, que por diversas razones, **no se han celebrado un total de 48 acciones formativas** (suspendidas unas y aplazadas otras a 2020, principalmente por problemas de retraso en el inicio de las actividades, reajustes de fechas con los docentes, o falta de solicitudes, entre otras razones...). Así, el Programa de Formación continuada **2019** ha **ejecutado/desarrollado** un total de **332 acciones formativas**.

▪ **Actividades formativas acreditadas.**

El Programa de Formación Continuada **2019** ha contado con un total de **119 actividades formativas acreditadas** por la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de La Rioja, lo que supone un **35 %** del Programa. Estas actividades englobaban un total de **1.200 horas** de formación y **2.350 alumnos (32,5% del total)** con diplomas acreditados, además estas actividades han obtenido una puntuación media de **8,9 puntos**. Cabe señalar que **106 actividades** acreditadas pertenecen al Programa de formación sanitaria, es decir, el **50 %** de esta parte del Programa ha sido acreditada.

▪ **Actividades formativas en aula virtual o actividades mixtas.**

Respecto de las acciones formativas desarrolladas (332) cabe señalar que **64** de ellas se han desarrollado en formato **Aula virtual o cursos mixtos** (el **19 %** del Programa), en concreto **57** actividades han sido acciones formativas en modalidad Aula virtual y **7** en formato de curso mixtos. Estas actividades han supuesto un total de **964 horas de formación** y han participado **2.071 alumnos**, de los cuales **300** han sido alumnos con **diplomas acreditados** de formación continuada. La valoración media para estas actividades ha ido de **8,58 puntos**



Datos generales del Programa 2019:

Seguidamente se expresa, con detalle, la información más relevante respecto a diferentes datos del Programa **2019** (alumnos, valoración, centros, categoría profesionales, etc.) y comparativa de datos de los últimos años.

Tabla resumen general de resultados generales del Programa 2019:

	2019
Nº Actividades formativas Previstas (inicialmente) :	254
Nº de nuevas actividades incorporadas a lo largo del año :	126
Nº total de actividades previstas + incorporadas:	380
Nº total de actividades formativas desarrolladas:	332
Nº Actividades no realizadas:	48
% de ejecución del programa formativo :	87,3 %
Promedio valoración de los cursos (rango de 1 a 10):	8,73
Alumn@s participantes (diplomas emitidos):	7.219
Horas de formación impartidas :	3.095
Media de horas por actividad:	9,1 h
Media de alumnos por curso/actividad:	23,2
Coste de ejecución del Programa de Formación Continuada: <i>(dato provisional)</i>	152.000
Coste medio por actividad: <i>(dato provisional)</i>	460 Euros
Coste medio por alumno: <i>(dato provisional)</i>	21 Euros
Coste medio por hora: <i>(dato provisional)</i>	49 Euros/hora

¹ A esta cifra hay que añadir el coste del Programa de Formación de Internos Residentes (2019): aprox. **21.000 Euros**

El número total de alumnos que han participado en el **Programa de Formación 2019** ha sido de **7.219**, de los cuales han sido diplomas con créditos de formación continuada de las profesiones sanitarias el **32,5 %**. El porcentaje de participación de **mujeres** ha alcanzado el **86,2%**, frente al **13,8%** de hombres. En lo que respecta al ámbito formación y conocimientos, el **53,3 %** de los cursos eran de contenidos transversales, el **28,7%** de contenidos específicos de la Atención Especializada de Salud y el **18 %** eran de contenidos específicos de Atención Primaria. Los profesionales que han participado en el Programa y han realizado uno o varios cursos han sido **3.112**

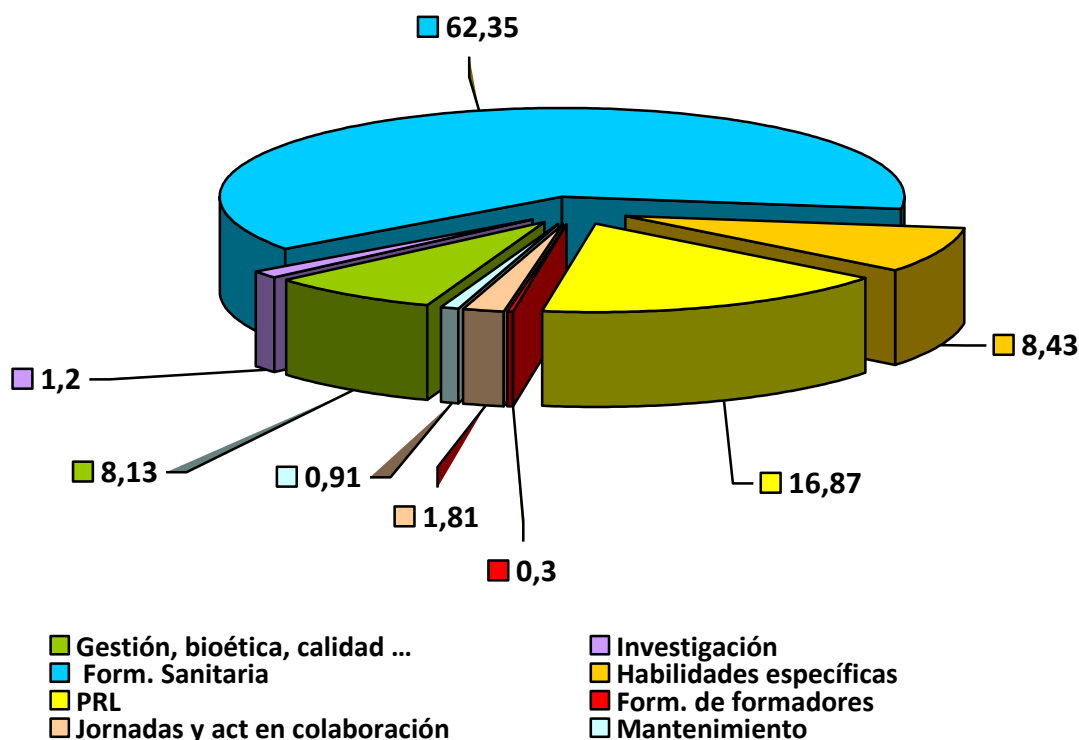
El mayor número de alumnos se concentra en el área de **formación sanitaria y socio sanitaria** con **4.318** alumnos (**59.8 %**), seguido por las áreas de prevención de riesgos laborales específicos sanitarios con **1.520** alumnos y de gestión, bioética y calidad con casi **600** alumnos.

Cabe destacar que la **satisfacción de los alumnos** se ha consolidado ya en un rango elevado, académicamente hablando se sitúa en la franja del “**notable muy alto**”, siendo la valoración media de los diferentes cursos de **8,73**. Esta puntuación del nivel de satisfacción pone de manifiesto que la **calidad** de las acciones formativas desarrolladas es muy alta y que se progresa adecuadamente en el objetivo de **alcanzar y mantener la excelencia formativa**. En el caso de los cursos acreditados la media de puntuación se sitúa en **8,94** puntos.

El Programa formativo de este año se ha desarrollado a lo largo de **36 semanas lectivas**, divididas en dos periodos (desde finales de enero a finales de junio y desde finales de septiembre hasta mediados de diciembre).

Distribución de las actividades desarrolladas (332) por Áreas:

Gráfico sobre distribución de actividades por áreas en %



- Tabla comparativa de cursos realizados alumnos y porcentajes:

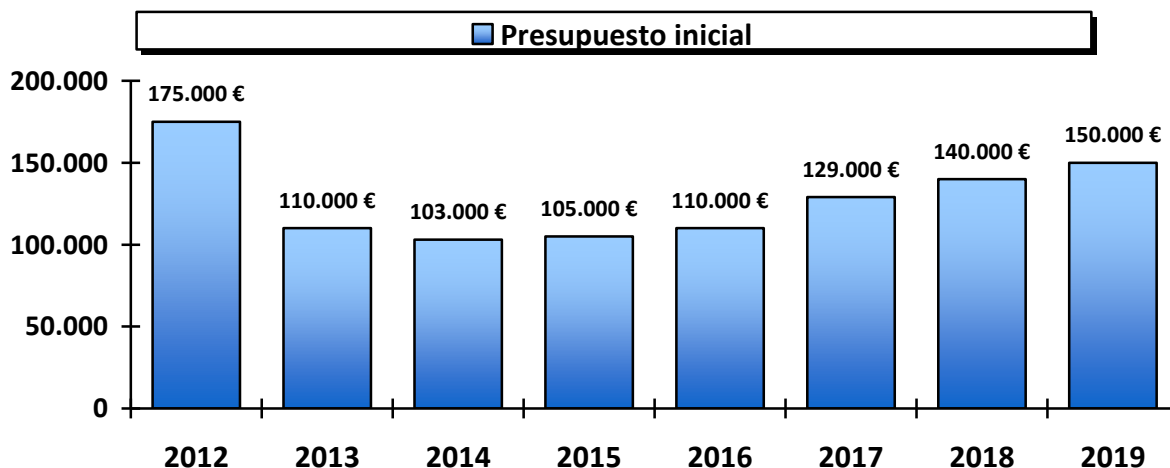
Área de formación en :	Nº cursos	%	Alumnos	%
Gestión sanitaria ,bioética, calidad e innovación	27	8,13	563	7,80
Investigación biomédica y producción científica	4	1,20	68	0,94
Sanitaria (salud pública, drogodependencias, farmacia...)	207	62,35	4.318	59,81
Habilidades específicas y humanización	28	8,43	464	6,43
Prevención de riesgos laborales sanitarios (PRL)	56	16,87	1.520	21,06
Formación de formadores	1	0,30	36	0,50
Jornadas, seminarios y actividades en colaboración	6	1,81	219	3,03
Mantenimiento de infraestructuras sanitarias	3	0,90	31	0,43
Totales	332		7.219	

Tablas y gráficos comparativos de evolución:

● Tabla comparativa general de actividades previstas/desarrolladas, % de ejecución, horas impartidas y alumnos:

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Total actividades anuales:	272	211	194	161	190	216	244	372	380
Nº actividades desarrolladas	197	172	144	117	161	183	211	322	332
% Ejecución del Programa:	72,42	81,51	74,22	72,67	84,73	84,72	86,4	86,5	87%
Nº de Horas impartidas:	2.758	2.493	1.343	1.381	1.665	1.719	1.940	2.869	3.095
Diplomas emitidos:	3.832	3.018	3.223	2.166	3.688	3.678	5.497	7.378	7.219

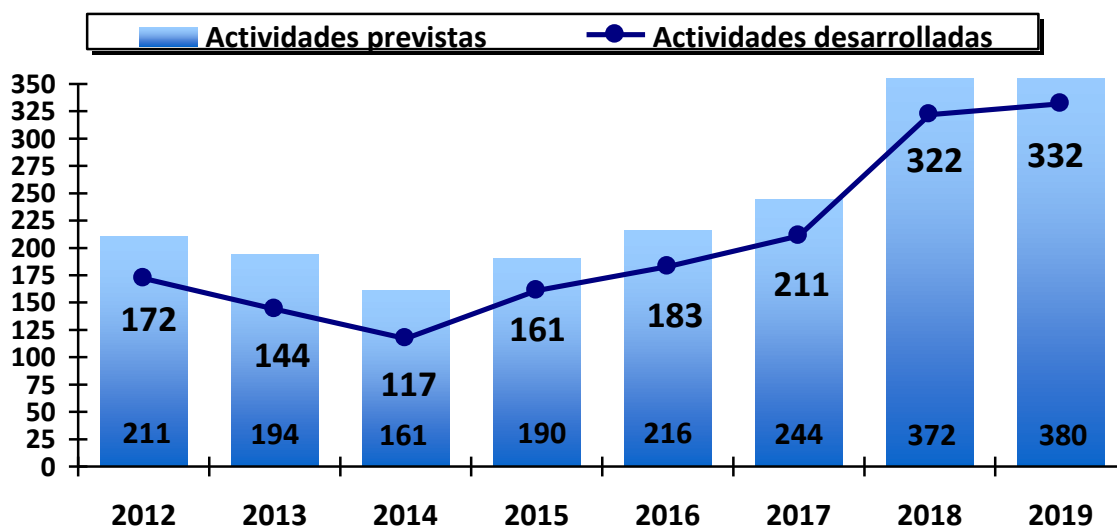
● **Evolución del Presupuesto inicial de formación continuada (2012 – 2018):**



● **Gráficos comparativos de evolución (2012 – 2018):**

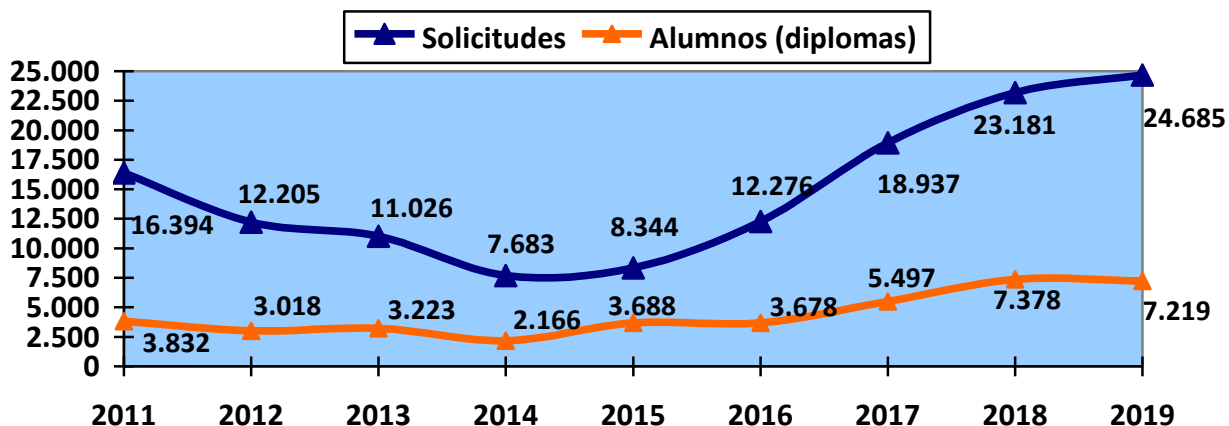
Seguidamente, se muestran gráficos comparativos de aspectos como el número de actividades desarrolladas, solicitudes recibidas, alumnos participantes, horas de formación, media de alumnos/curso, horas/cursos, etc.:

Evolución del número de actividades previstas y ejecutadas:

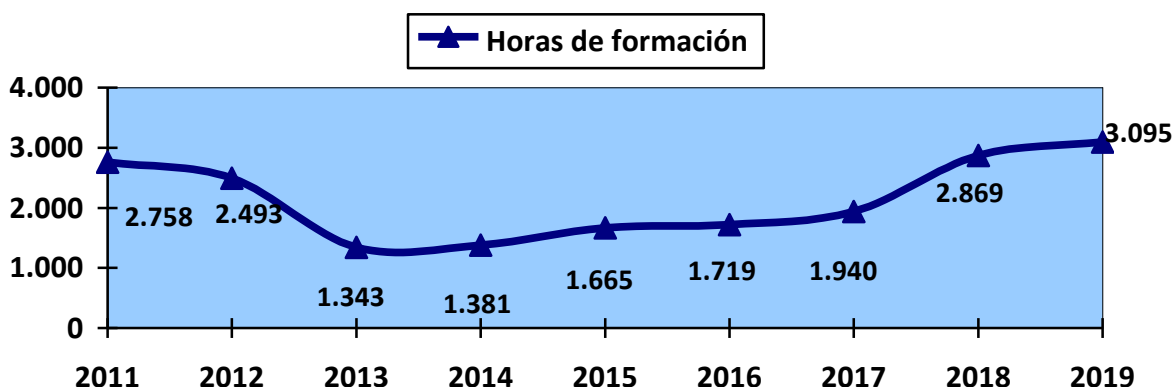


Evolución del número de solicitudes recibidas y alumnos que finalizan cursos

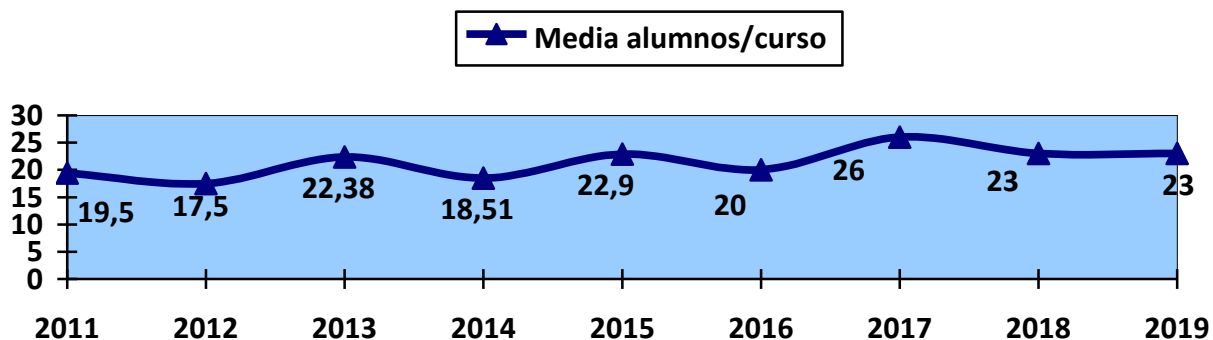
(diplomas):



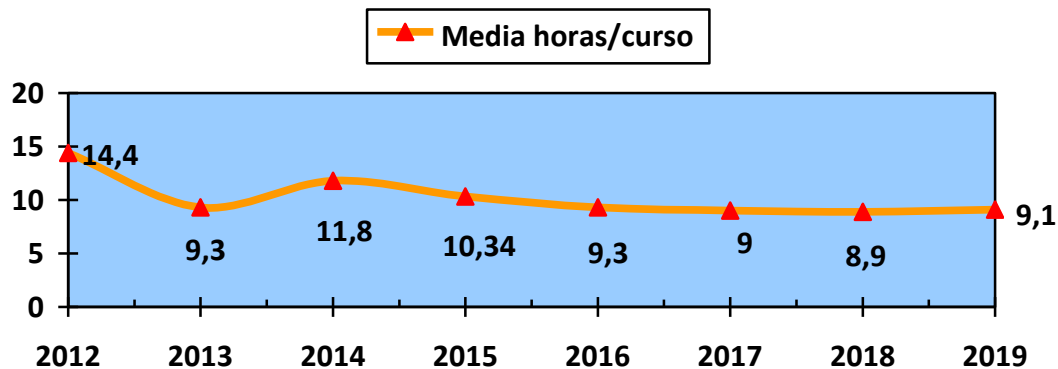
Evolución del número de horas de formación:



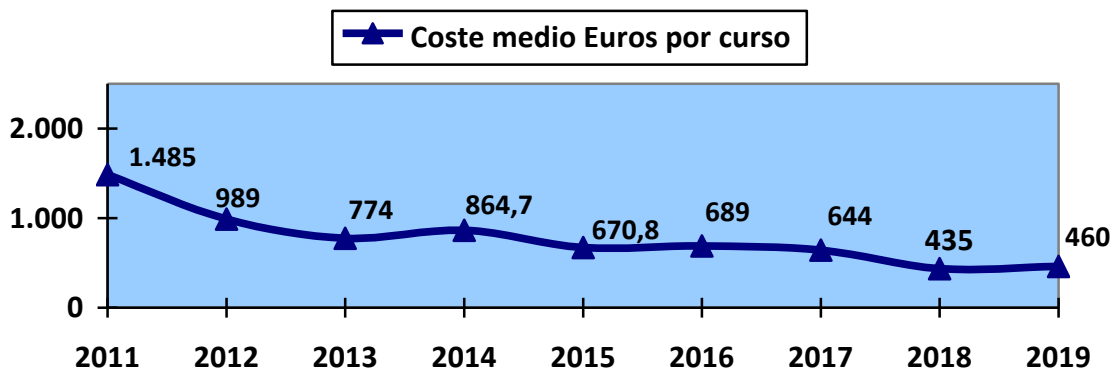
Evolución de la media de alumnos por curso:



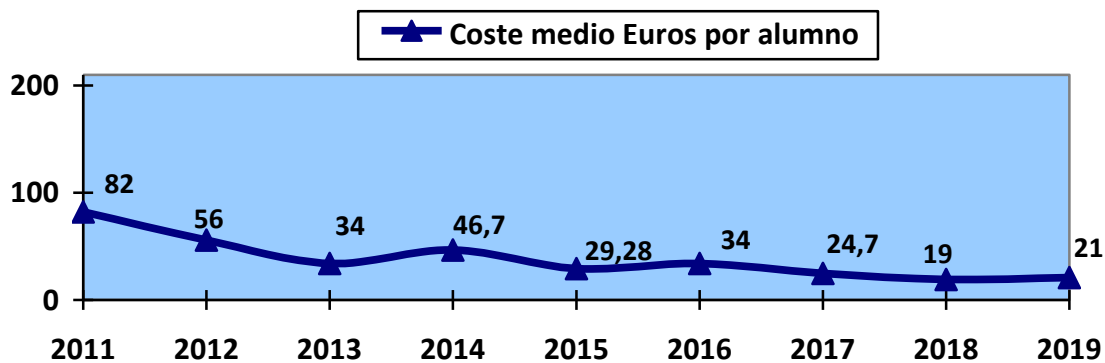
Evolución de la media de horas por actividad formativa:



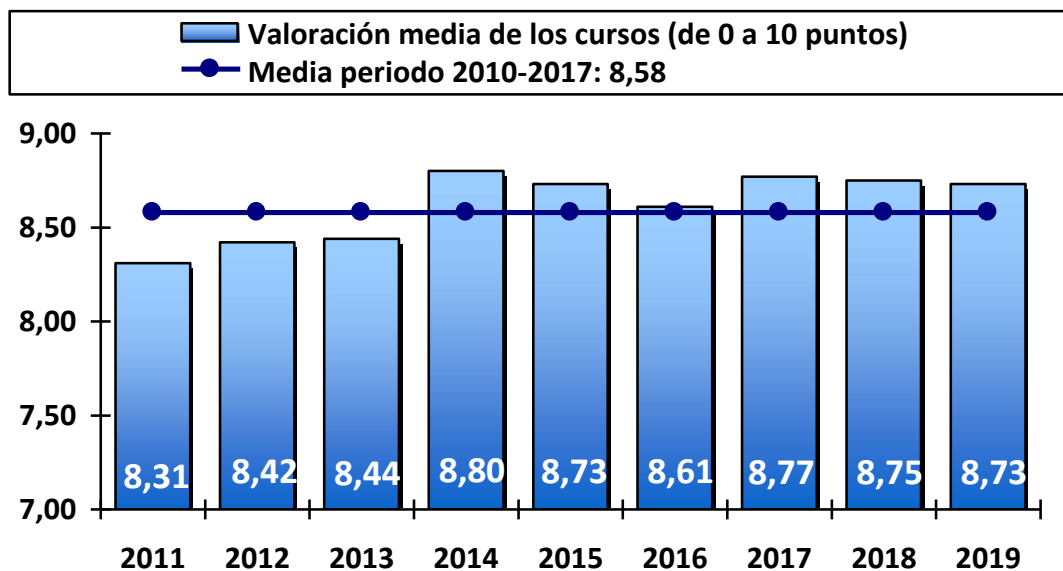
Evolución de la media de coste por actividad formativa:



Evolución de la media de coste por alumno:

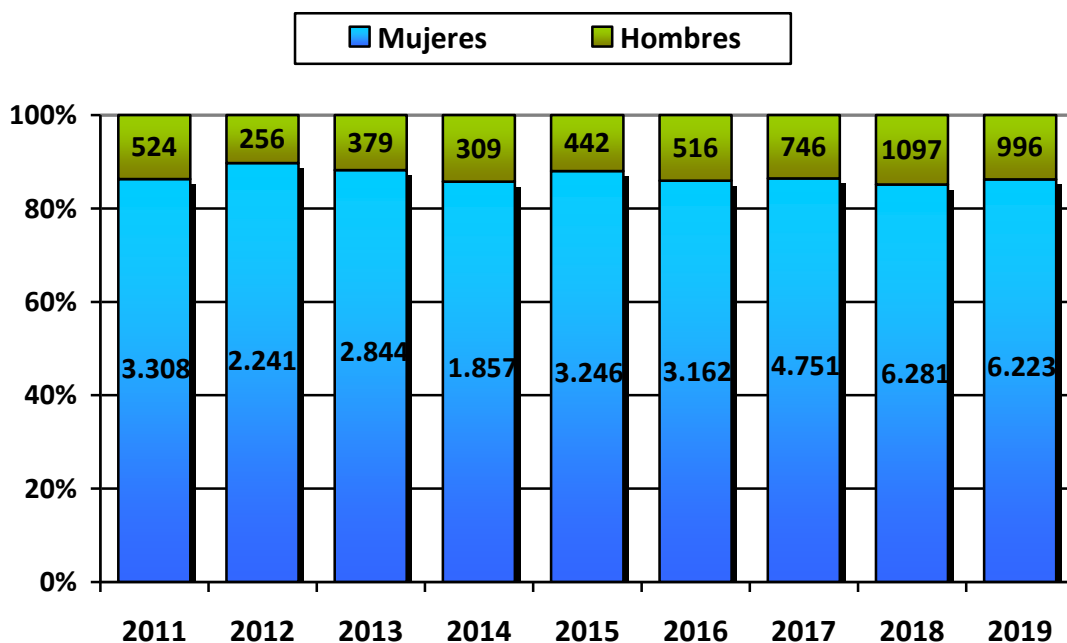


Evolución de la media de valoración de los cursos por año:



Evolución de la participación en el programa por sexos (2011 - 2018):

Datos referidos a alumnos con diploma



Comparativa de profesionales que han realizado alguna solicitud y curso (2011-2018):

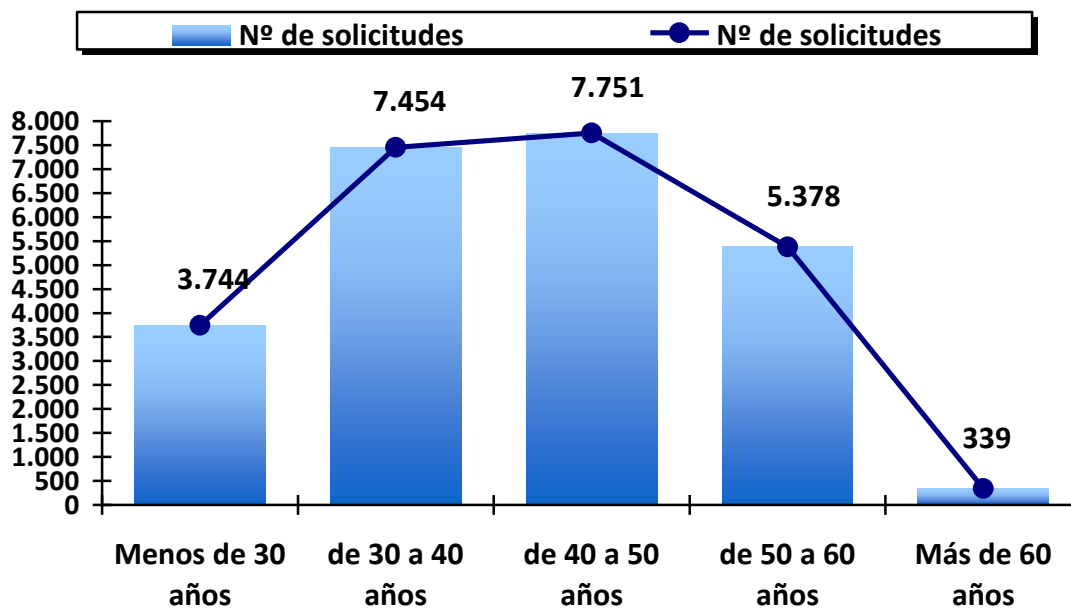


La media de solicitudes por alumno, en 2019, ha sido de **5,8 solíc./alumno**.

INFORMACIÓN Y DATOS REFERIDOS AL PROGRAMA DE 2019

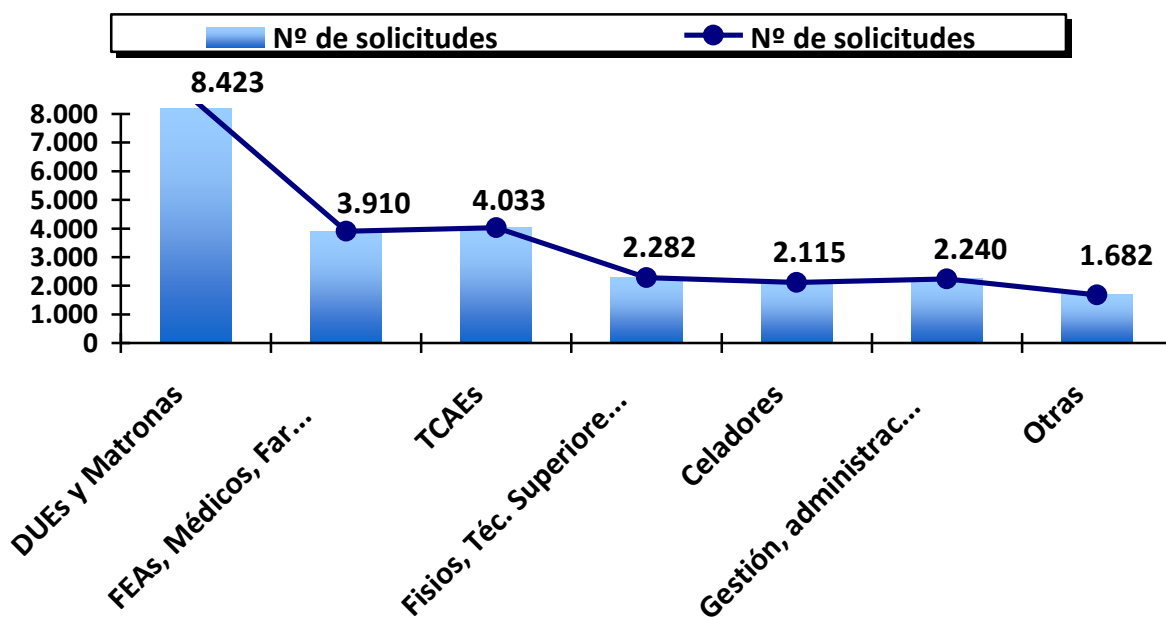
• Número de solicitudes por edades:

Total de solicitudes recibidas: 24.685



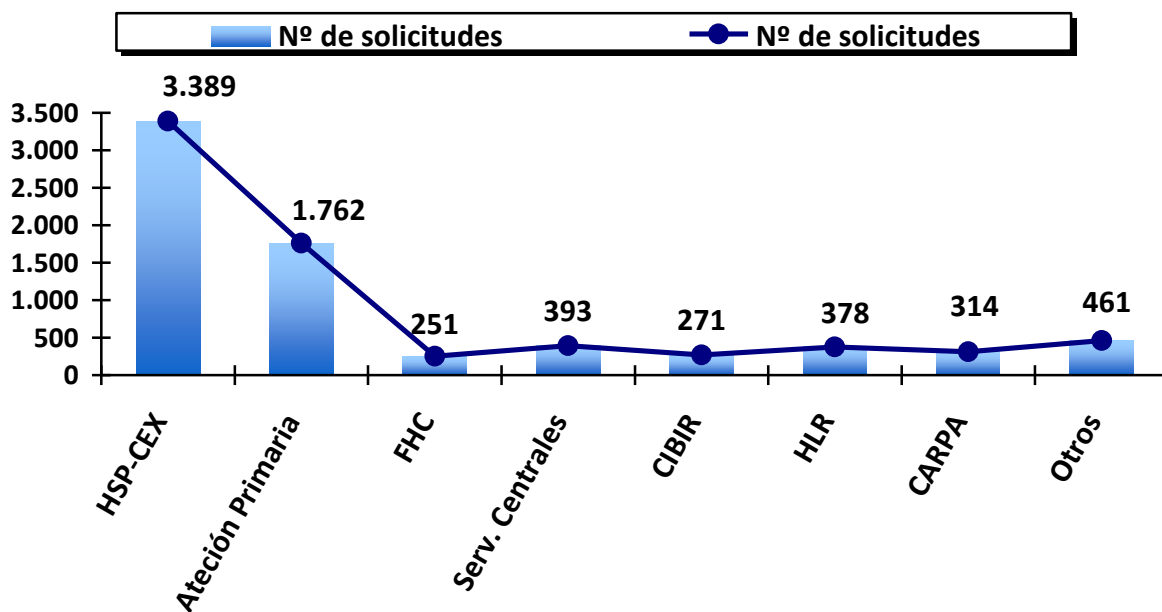
• Número de solicitudes por categorías profesionales:

Total de solicitudes recibidas: 24.685



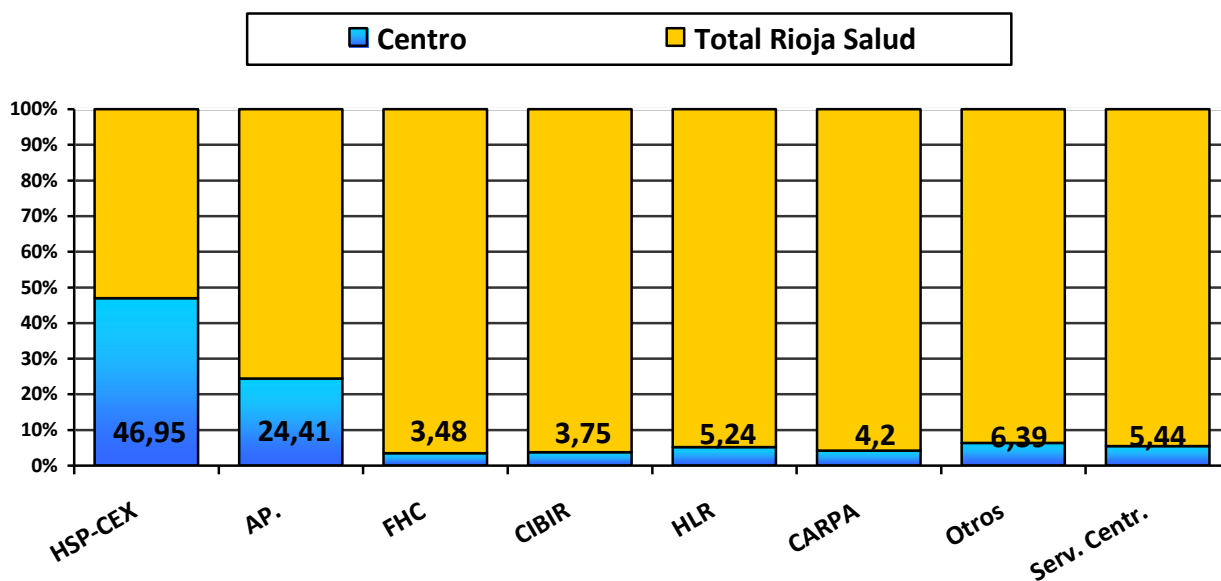
▪ **Número de diplomas por ámbitos de trabajo:**

Total de diplomas emitidos: 7.219



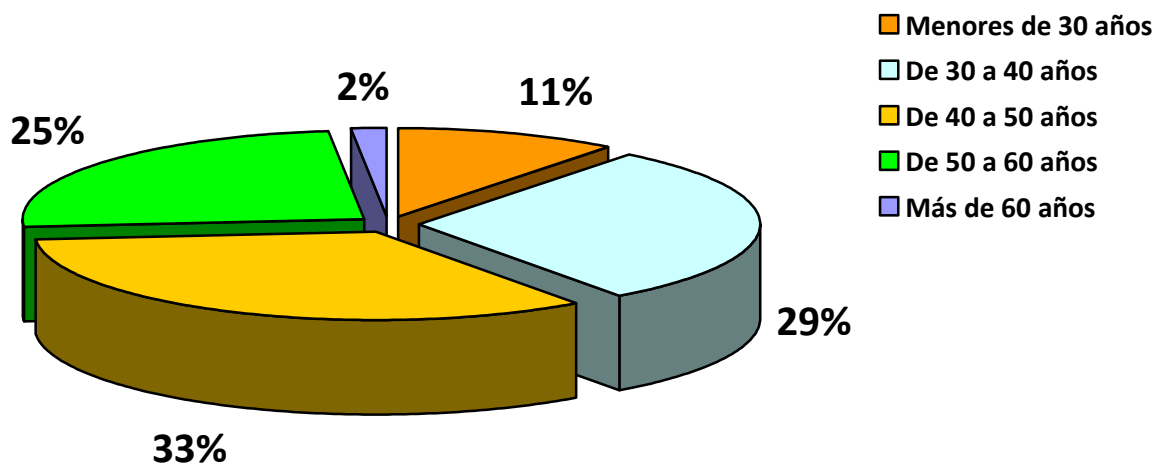
▪ **Porcentaje de distribución de Diplomas/certificados por centros de trabajo:**

Total diplomas emitidos: 7.219

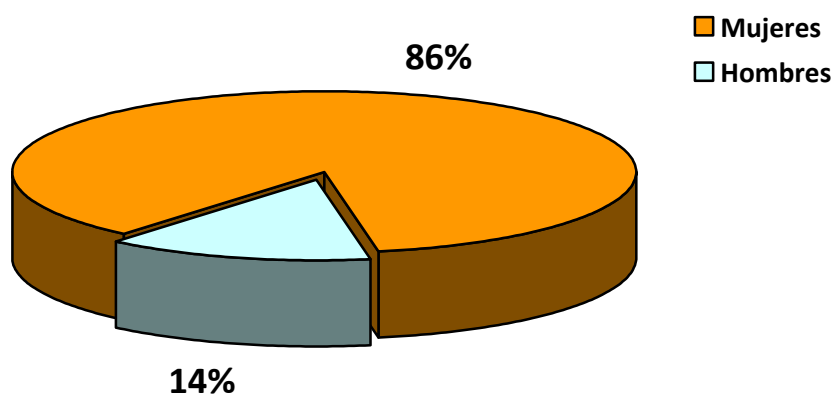


• **Número de diplomas/certificados por edades:**

Total de diplomas/certificados emitidos: 7.219

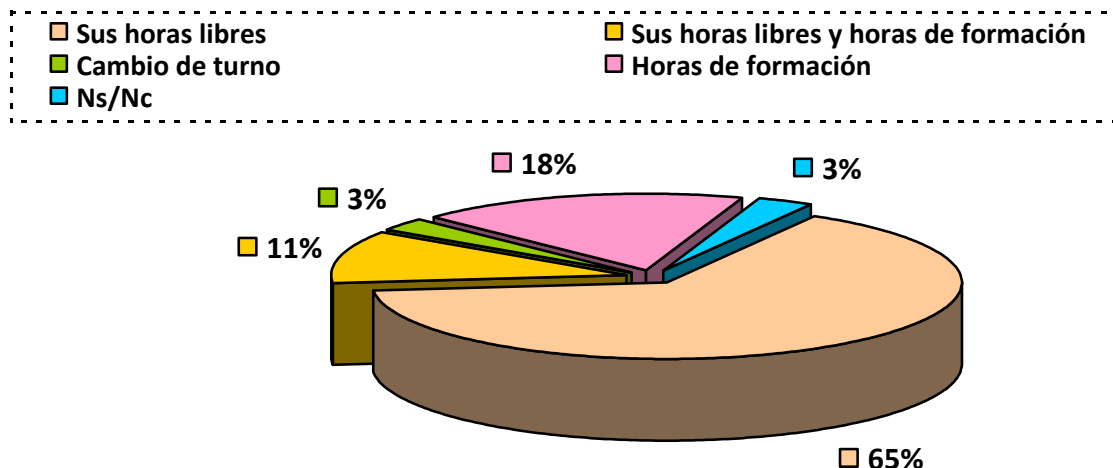


• **Porcentaje de participación (diplomas/certificados) por sexos:**



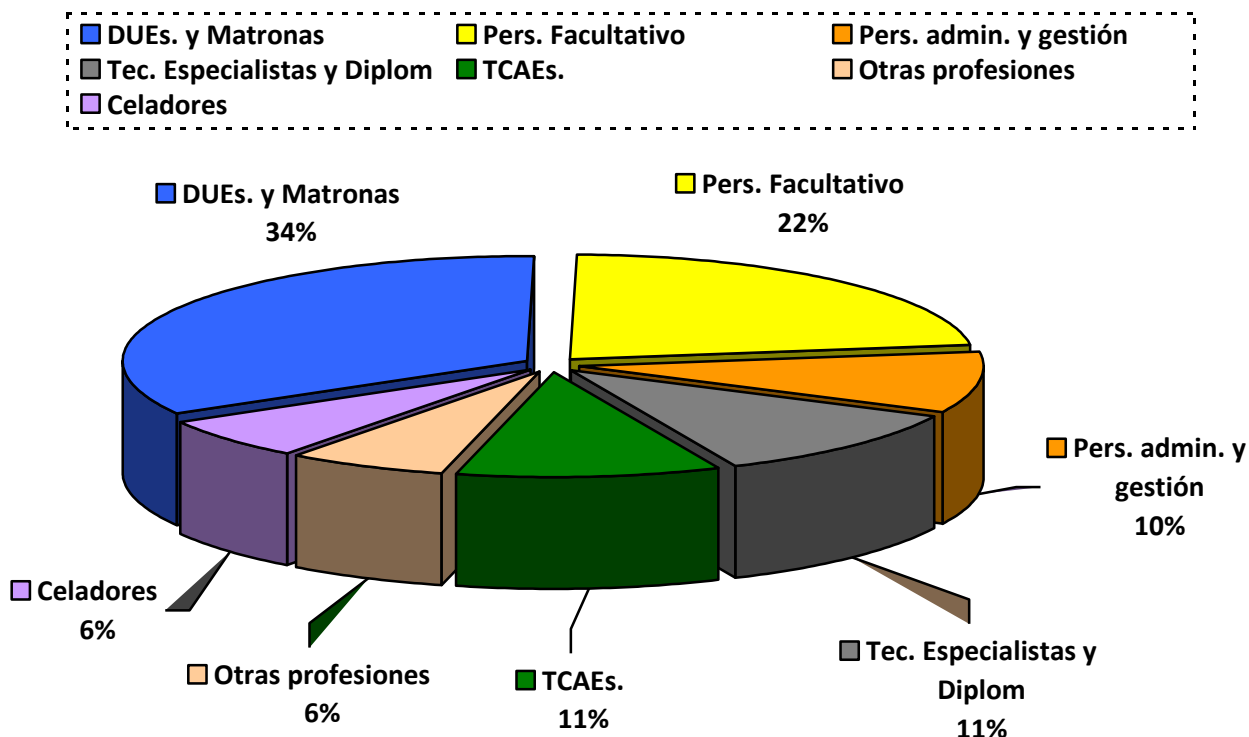
▪ **Disponibilidad del tiempo para realizar la formación:**

Los alumnos han utilizado.....



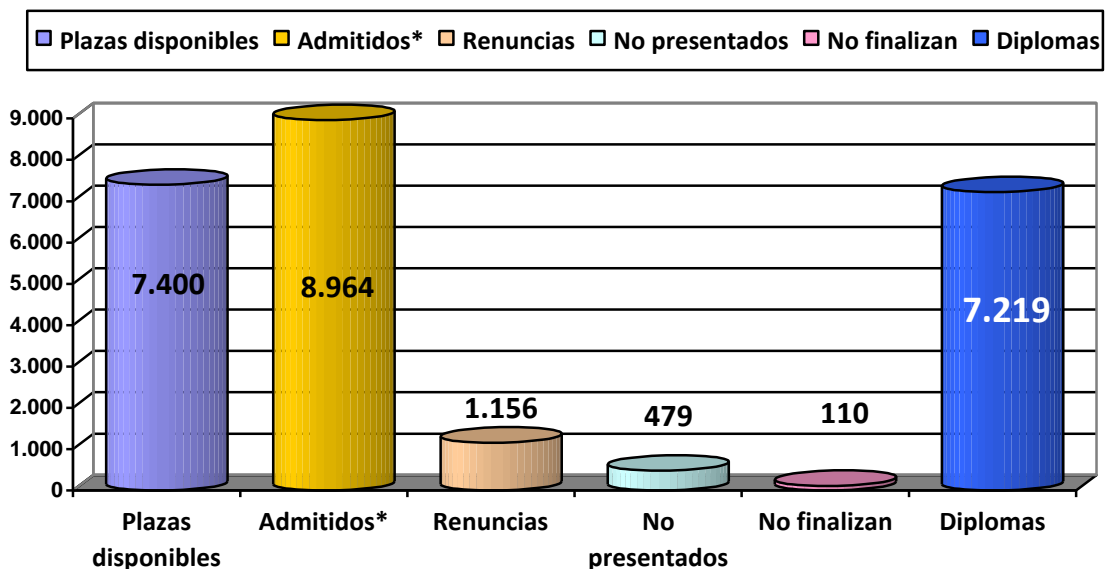
▪ **Porcentaje de participación de alumnos por categorías profesionales:**

Total alumnos con diplomas/certificados:

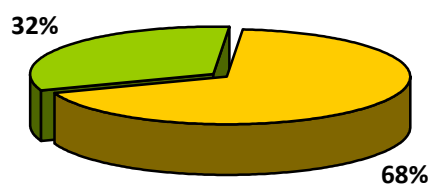
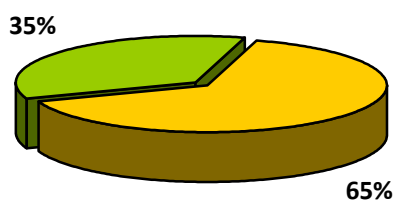


Notas: Personal facultativo: FEAs, médicos de familia, farmacéuticos y otros lic. Sanitarios...
TCAEs.: Técnicos en cuidados auxiliares de enfermería
Téc. Especialistas y Diplomados: Trab. Social, fisio, nutricionistas, téc. radiología, radioterapia, anatomía, laboratorio...
Otras profesiones: telefonistas, personal de cocina, mantenimiento, pinches...

• **Gestión de las plazas y alumnos:**



* Se admite a más alumnos que plazas disponibles hay para compensar así las renuncias y los no presentados y evitar la mayor pérdida posible de plazas.



• **El Alumno tipo:**



Es una **Enfermera** de entre **40 y 50 años** que trabaja en el **Hospital San Pedro** y que ha realizado una media de **2,4 cursos** a lo largo del **2019**



▪ **Visitas a la Web de Formación:**

A lo largo del año las visitas realizadas a la **página Web de formación** han alcanzado la cifra de **22.000**. Los meses con el mayor número de visitas fueron febrero y octubre.

Actualmente el 99 % de las solicitudes de acciones formativas se tramitan a través de la aplicación de formación de la Intranet. A través de esta aplicación se ofrece información actualizada permanentemente sobre la evolución y novedades del programa anual de formación. Este año se han superado las 24.000 solicitudes de actividades.

En la actualidad a través de la **aplicación de formación** además de realizar las solicitudes, conocer el histórico personal de solicitudes, admisiones y renunciaciones, también se archivan los diplomas individuales firmados digitalmente y se realizan las encuestas sobre las actividades formativas en las que cada alumno participa.

▪ **Actividad formativa de profesionales de Rioja Salud en la ERAP:**

Seguidamente se aportan información sobre los trabajadores del Sistema Público de Salud de La Rioja que han realizado solicitudes y cursos en la **Escuela Riojana de Administración Pública (ERAP)** a lo largo de 2019:

Nº de alumnos que han realizado y finalizado algún curso:	800
---	------------

Estos alumnos han realizado actividades de formación continuada relacionadas con idiomas, calidad, informática, temas jurídico-procedimentales, atención al público y prevención de riesgos laborales.



▪ **Otras actividades en las salas de CIBIR.**

Además de las actividades de formación propias del Programa, en las instalaciones del CIBIR (Aulario) se han desarrollado también, a lo largo del año, **otras actividades** “externas” al programa formativo, pero directamente relacionadas con las actividades formativas, docentes o reuniones de diversa índole que también se desarrollan dentro del Sistema Público de Salud de La Rioja.

En las instalaciones de formación del CIBIR se han realizado las **sesiones clínicas** generales del HSP, las sesiones clínicas de los Departamentos, Servicios o Secciones, la actividad docentes de los internos residentes de medicina y enfermería, la formación en Selene, receta electrónica, formación a pacientes etc. También se han desarrollado diversas jornadas y **actividades científicas**, seminarios sectoriales, etc. También se han celebrado **reuniones** y actividades muy diversas organizadas desde Rioja Salud, Servicios Centrales de la Consejería de Salud o de la Dirección General de Avance Digital.

En total a lo largo de **2019** se han llevado a cabo **1.310 actividades** “externas” y han pasado por estas instalaciones **más de 20.000 usuarios**. Todo ello ha supuesto una importante carga de trabajo para la Unidad de Formación, en todo lo referente a la planificación, asignación y reserva de espacios, modificación de mobiliario..., pretendiendo siempre dar respuesta a todas las necesidades planteadas por la organización sanitaria en esta materia.

Seguidamente ofrecemos algunos detalles sobre estas actividades:

Tipo de actividad	Nº de actividades	Usuarios/ usos
Sesiones clínicas, presentaciones, seminarios...	524	10.061
Actividades de docencia (MIR, EIR...) y otra formación	270	4.734
Reuniones de trabajo, comités, comisiones, planificación y otras...	516	5.632
Totales:	1.310	20.427



Este informe ha sido realizado por la Unidad de Formación Continuada del Sistema público de Salud de La Rioja.
La Unidad está integrada por personal del SERIS y FRS. Enero de 2020