

*Curar. Cuidar.
Humanizar.*



**Gobierno
de La Rioja**

Memoria 2020

Programa de Formación Continuada de Rioja Salud



FORMACIÓN CONTINUADA EN EL SISTEMA PÚBLICO DE SALUD DE LA RIOJA

Memoria de ejecución del Programa Formativo 2020

Unidad de Formación Continuada de Rioja Salud

La **Unidad de Formación Continuada** de Rioja Salud es una unidad administrativa de planificación, gestión y desarrollo del Programa de Formación Continuada de los profesionales del Sistema Público de Salud de La Rioja. Está integrada por personal del SERIS y de FRS; las dependencias administrativas y de gestión se ubican en la Unidad Administrativa B del Hospital San Pedro, junto a la Unidades Docentes de Primaria, Especializada y Biblioteca. Las salas y los recursos materiales de formación se ubican en el edificio CIBIR.

La Unidad de Formación tiene encomendada la formación continuada especializada de todos los profesionales sanitarios y no sanitarios tanto del Sistema Público de Salud de La Rioja, como de otro personal adscrito a la Consejería de Salud (Secretaría General Técnica y las Direcciones Generales, así como otras entidades colaboradoras).

Corresponde, fundamentalmente, a la Consejería de Salud y al SERIS todo lo concerniente a la **definición de líneas estratégicas, planificación, elaboración y aprobación** del Programa anual de Formación Continuada, y a FRS corresponde su **desarrollo y ejecución**. Pero fundamentalmente hay que destacar que el Programa de Formación Continuada se proyecta y ejecuta **en estrecha colaboración por toda la organización pública sanitaria de La Rioja**.

Desde el año 2006, la Unidad de Formación Continuada viene trabajando en la mejora de la cualificación de los profesionales en materia de formación continuada, dando respuesta a las necesidades formativas percibidas por los profesionales y por la propia organización sanitaria. El permanente avance científico y técnico que experimentan las ciencias de la salud hace necesaria una constante actualización de conocimientos, habilidades técnicas y actitudes de los profesionales de la salud.

La experiencia acumulada durante estos años nos ha permitido **mejorar y elevar la calidad de las acciones formativas**, adecuarlas a las necesidades reales de cada momento, optimizar los recursos disponibles, seleccionar a los mejores docentes, implicar más a nuestros profesionales y alcanzar los objetivos estratégicos propuestos por la organización.



El Programa de formación continuada **2020** comenzó a diseñarse a mediados de octubre de 2019, cuando se solicitó a todas las unidades y servicios de AP. y AE., coordinadores del Plan de Salud, servicios centrales de Consejería, equipos directivos y otros centros del Sistema Público de Salud que aportaran sus propuestas y previsión de necesidades formativas, bien percibidas o bien demandadas. Una vez recibidas las diferentes propuestas y analizada la evolución y demanda de las actividades formativas, desarrolladas a lo largo del ejercicio de 2019, se procedió a dar forma a la propuesta de programa formativo para su estudio y aprobación en los niveles directivos y de representación correspondientes.

Especiales circunstancias del año 2020: Pandemia COVID-19

El desarrollo del Programa de Formación previsto para el 2020 se ha visto radicalmente alterado a causa de la **Pandemia COVID-19**. Todas las previsiones iniciales han sido absolutamente alteradas y ha sido necesario ir adaptando su desarrollo a la nueva realidad sobrevenida desde el mes de marzo de 2020. Como consecuencia de la crisis sanitaria gran parte del programa, inicialmente previsto, ha tenido que ser suspendido y/o aplazado al año 2021.

A partir de la declaración oficial del estado de alarma del día 14 de marzo de 2020 se suspendió *sine die* el desarrollo de todas las actividades formativas presenciales; días antes, durante la semana del 9 de marzo y ante la preocupante progresión de los contagios, de manera preventiva, se habían dejado en suspenso varias actividades formativas iniciadas a finales del mes de febrero.

A principios del mes de abril se retomó la actividad formativa en la modalidad no presencial, es decir, en aula virtual. Así, el programa formativo en aula virtual se ha desarrollado desde abril hasta finales del mes de diciembre (desarrollando 39 actividades).

Las actividades presenciales se iniciaron en el mes de octubre, observando siempre unas estrictas medidas de PRL y de higiene, seguridad, reducción de aforos y distancia física entre los asistentes. Las actividades formativas se han ido desarrollando hasta la tercera semana del mes de diciembre (80 actividades)

Entre los meses de mayo y septiembre siguieron celebrándose algunas de las sesiones clínicas de actualización que realizan los diversos servicios clínicos (ginecología, traumatología, otorrino, pediatría...) y que también están incluidas en el Programa de Formación Continuada.

Programa de Formación Continuada 2020

Las actividades del **Programa de Formación** previstas inicialmente para el **2020** se agrupaban en las siguientes Áreas (9) y Programas:

Áreas, Programas y Subprograma:	Nº de Actividades	Horas	Plazas
(1) Área de Gestión Sanitaria, Bioética, Calidad e Innovación:			
Programa de gestión sanitaria	14	149	290
Programa de bioética	1	5	20
Programa de calidad	3	29	75
Programa de innovación	1	10	25
Subtotal del área	19	193	410
(2) Área de Investigación Biomédica y Producción Científica en CC.SS	5	89	115
(3) Área de formación sanitaria			
Programa de Salud Pública y Promoción de la Salud:			
Subprograma de salud pública	3	32	115
Subprograma de seguridad alimentaria	7	36	225
Subprograma de prevención de adicciones	13	132	340
Programa de farmacia y uso racional de medicamentos	4	54	105
Programa de técnicas y entrenamiento sanitario	138	1.551	3.062
Subprograma de salud mental	8	93	165
Programa socio sanitario	22	179	460
Subtotal del área:	195	2.077	4.472
(4) Área de formación en habilidades específicas y humanización			
Programa de habilidades para la atención al paciente	19	267	370
Programa de habilidades ofimáticas y TICs. en Rioja Salud	8	96	160
Subtotal del área:	27	363	530
(5) Área de Prevención de Riesgos Laborales Sanitarios	75	575	2.583
(6) Área de Formación de Formadores y Tutores en CC.SS.	3	28	75
(7) Área de Jornadas, Seminarios y actividades en colaboración	2	6	100
(8) Área de formación en mantenimiento de infraestructuras....	4	48	45
(9) Área de formación a pacientes y ciudadanos.	3	9	90
Total de actividades inicialmente previstas:	333	3.388	8.420

El Programa inicialmente previsto contaba con un total de **333 actividades**; de las cuales **241** eran **actividades presenciales** (72%) y **92** eran **actividades mixtas y on line** (28%).

Datos generales del desarrollo del Programa 2020:

Seguidamente se expresa la información más relevante respecto a diferentes aspectos cualitativos y cuantitativos del Programa **2020** que sí ha podido desarrollarse (actividades, alumnos, formato, valoración...).

	2020
Nº Actividades formativas Previstas (inicialmente) :	333
Nº de nuevas actividades incorporadas a lo largo del año :	5
Nº total de actividades previstas + incorporadas:	338
Nº total de actividades formativas desarrolla:	119¹
Nº Actividades no realizadas:	219
% de ejecución del programa formativo :	35,2 %
Promedio valoración de los cursos (rango de 1 a 10):	8,60
Alumn@s participantes (diplomas, justificantes o certificados emitidos):	3.818¹
Horas de formación impartidas :	1.524
Media de horas por actividad:	12 h
Media de alumnos por actividad (118 cursos/1.915 alumnos):	16
Porcentaje de alumnos que finalizan las actividades:	89 %
Coste de ejecución del Programa de Formación Continuada:	95.000*
Coste medio aproximado por actividad/alumno:	800 / 24 Euros

*Además se han realizado inversiones en diverso equipamiento (simulador de partos, simuladores de laparoscopia y renovación de equipamiento audiovisual...) por valor de 12.000 Euros.

Detalle por áreas:

Área:	Nº actividades presenciales	Nº actividades Aula virtual	Total de actividades	Horas de formación	Total alumnos
de Gestión Sanitaria....	3	3	6	101	138
de formación sanitaria	64	7	71	721	1.180
de habilidades específicas	7	9	16	310	293
de PRL	1	20	21	340	2.136
de jornadas en colaboración	1	-	1	4	28
de mantenimiento....	4	-	4	48	43
Totales:	80	39	119	1.524	3.818

Nota importante:

^{1.-} El número de actividades desarrolladas ha sido de **119**, si bien una de esas actividades ha sido el "Taller de formación en EPIs. frente al coronavirus COVID-19" que se ha contabilizado esta memoria como **una única actividad**, pero en realidad a lo largo del año se han realizado **161 ediciones formativas** para todo el personal (talleres con duración media estimada de una hora). El número de participantes en estos talleres ha sido de **1.893 profesionales**, esta cifra si está recogida dentro del número general de participantes en el programa que ha sido de **3.818** (1.915 + 1.893).



El número total de alumnos que han participado en el Programa de Formación de **2020** ha sido de **3.818** (diplomas/certificados emitidos), que corresponde a **1.958 profesionales** que ha realizado uno varios cursos del programa y el número de actividades impartidas ha sido de **119**.

A lo largo del 2020 se han registrado más de **16.000 solicitudes** en el gestor de formación.

Las **actividades acreditadas** han sido **44** (37% del total) y el número de alumnos participantes en estas actividades acreditadas ha sido de **778**, lo que representa el **20%** de los alumnos totales y el **44%** si sólo contabilizamos las otras **118** actividades formativas (no incluyendo aquí las 161 ediciones del taller de EPIs).

El porcentaje de participación de **mujeres** ha alcanzado el **85 %**, frente al **15 %** de hombres.

En lo que respecta al ámbito formación y conocimientos, el **65 %** de los cursos eran de contenidos transversales, el **26 %** de contenidos específicos de atención especializada, el **4 %** eran actividades con contenidos específicos del ámbito de atención primaria y el **3%** restante ha sido formación impartida para el personal de mantenimiento de infraestructuras y equipamiento sanitario.

El mayor número de alumnos se concentra en el área de **formación en PRL** con **2.207 alumnos** (cabe recordar que **1.893** profesionales han asistido a las **161 ediciones** del taller de EPIs). En segundo lugar, la mayor concentración de profesionales participantes se ha producido en el **área de formación sanitaria y socio sanitaria** con **1.180** alumnos (**59.8 %**) distribuidos en **71 actividades formativas**, y el resto del programa ha alcanzado los **431 alumnos**.

En lo que respecta a **formato de las actividades**, señalamos que **80 cursos** se han desarrollado en la modalidad de formación **presencial** y han contado con **1.167 participantes**. Como ya se ha señalado uno el taller de EPIs. (presencial) ha contado con 1.893 alumnos. Y **39** han sido las actividades que se han desarrollado en la modalidad formativa **de aula virtual**, que han contado con **758 alumnos**.

Cabe destacar que el grado de **satisfacción de los alumnos** se ha consolidado en un rango elevado, académicamente hablando se sitúa en la franja del "**notable muy alto**", siendo la valoración media de los diferentes cursos de **8,62**. Esta puntuación del nivel de satisfacción pone de manifiesto que la **calidad** de las acciones formativas desarrolladas es alta y que se progresa adecuadamente en el objetivo de **alcanzar y mantener la excelencia formativa**. En el caso de los cursos acreditados la media de puntuación se sitúa algo por encima de la media general, en **8,84** puntos.

La participación en el programa atendiendo a la **clasificación por categorías profesionales** es el siguiente:

DUEs y matronas	33%
Personal facultativo	18%
TCAEs	14%
Técnicos Especialistas	11%
Personal de gestión	10%
Personal subalterno	8%
Otras profesiones	6%

▪ **Otras actividades desarrolladas en las salas de CIBIR.**

Además de las actividades de formación propias del Programa, en las instalaciones del CIBIR (Aulario) se han desarrollado también, a lo largo del año, otras **actividades no vinculadas directamente** al desarrollo de programa formativo, pero si directamente relacionadas con las actividades propias de los diferentes servicios y unidades de Sistema Público de Salud de La Rioja.

En las instalaciones de formación del CIBIR se han realizado las sesiones clínicas de los Departamentos, Servicios o Secciones hospitalarias; parte de la actividad docente de los internos residentes de medicina y enfermería; la formación en Selene, formación a pacientes etc. También se han celebrado reuniones de muy diversa índole, OPEs y actividades muy diversas organizadas desde Rioja Salud y Servicios Centrales de Consejería de Salud y Portavocía del Gobierno. Incluso durante más de 5 meses dos salas de formación albergaron a una parte de los equipos de “rastreadores”.

En total a lo largo de **2020** se han llevado a cabo más **1.300 actividades** y han pasado por estas instalaciones **más de 17.000 usuarios**. Todo ello ha supuesto una importante carga de trabajo para la Unidad de Formación y otros servicios auxiliares y de apoyo.

Seguidamente ofrecemos algunos detalles sobre estas actividades:

Tipo de actividad	Nº de actividades	Usuarios/ usos
Sesiones clínicas, presentaciones, seminarios...	750	10.100
Actividades de docencia (MIR, EIR...) y otra formación	136	3.300
Reuniones de trabajo, comités, comisiones, planificación y otras...	442	4.500
Totales:	1.328	17.900